



“*opinion*way

pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA  
TRIBUNE

LCI

# La grande consultation des entrepreneurs

Vague 90 – Mars 2024

*Entreprises de 3 à 49 salariés*



ESOMAR<sup>24</sup>  
Corporate



# Le tableau de bord de mars 2024

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

1/2

## L'impact de l'inflation

31%

▲+6 pts  
vs février 2024

déclarent que l'inflation pourrait les contraindre à baisser leur rémunération



87%

▲+3 pts  
vs février 2024

sont plus attentifs que d'habitude à leurs charges

## La confiance dans les perspectives



25%

sont confiants dans les perspectives de l'économie française sur les 12 prochains mois

▼-1 pt  
vs février 2024



# Le tableau de bord de mars 2024

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

2/2

## L'image de l'Union européenne



**54%**  
une image  
positive

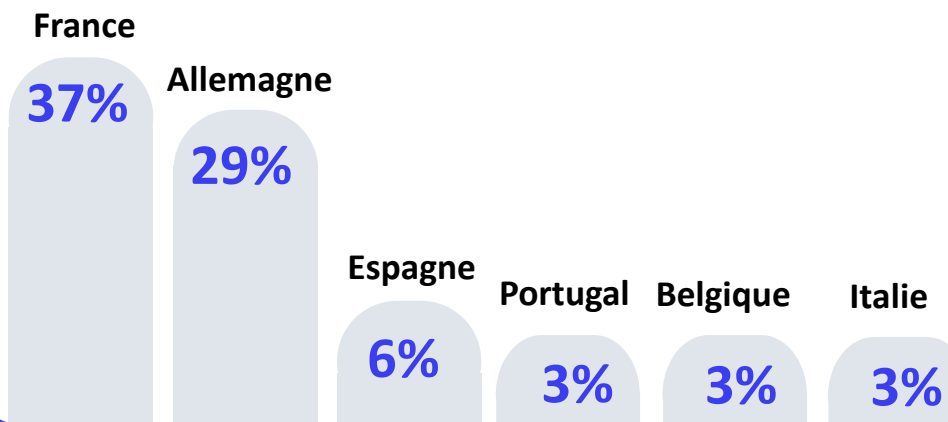
## L'appartenance à l'Union européenne



**61%**

estiment qu'elle améliore la  
coopération économique entre la  
France et les Etats membres

## Le pays le plus propice pour entreprendre dans l'UE



## L'avenir de l'UE sur les 5 années à venir

Sont inquiets

**54%**

La priorité n°1 :

**54%**

La simplification  
administrative



Vague 90 – Mars 2024

Méthodologie  
& principaux enseignements

“*opinionway*” pour



*Entreprises de 3 à 49 salariés*



ESOMAR<sup>24</sup>  
Corporate



Étude réalisée auprès d'un échantillon de **524 dirigeants d'entreprises de 3 à 49 salariés**.

L'échantillon a été interrogé **par téléphone**.

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.

Les interviews ont eu lieu **du 23 février au 5 mars 2024**.

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



# La structure de l'échantillon interrogé

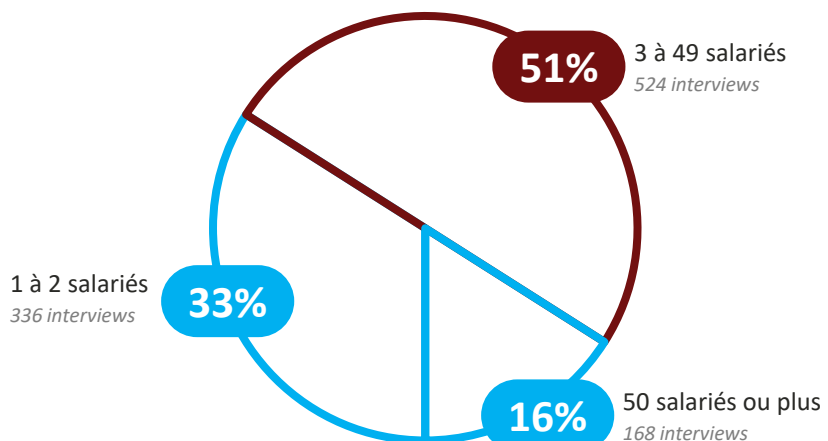
ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

## Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

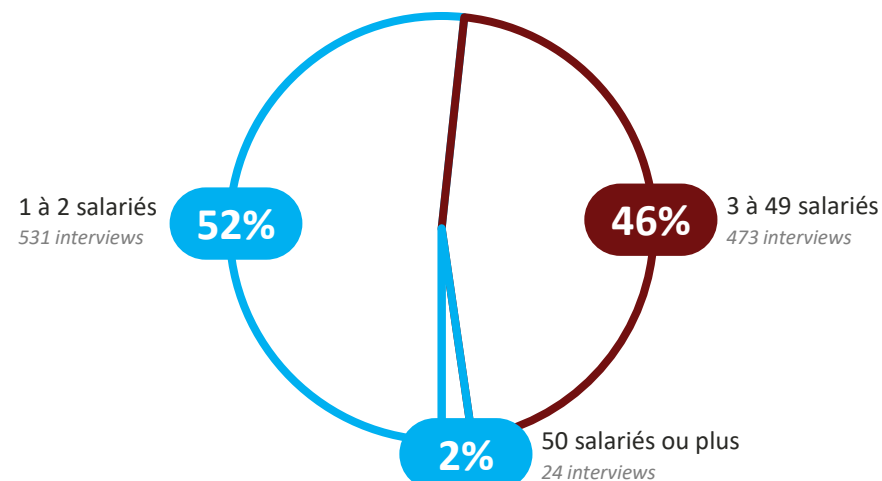
Pour répondre aux objectifs de l'étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d'entreprise.

Le poids de chaque taille d'entreprise a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque taille d'entreprise retrouve son poids réel. Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.

Echantillon interrogé



Poids réel de chaque type d'entreprise dans la population des entreprises





# Les points clefs pour mars 2024

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

- ▶ 87% des chefs d'entreprises comptant 3 à 49 salariés déclarent qu'ils sont **encore plus vigilants que d'habitude au niveau de leurs charges (+3 pts)**.
- ▶ 22% des dirigeants ont l'intention d'**augmenter les effectifs** de leur entreprise dans les 12 prochains mois, soit **2 points de plus en un mois**.
- ▶ 25% des chefs d'entreprise ont **confiance** dans les perspectives de l'économie française pour les 12 prochains mois, soit **1 point de moins qu'en février**.
- ▶ L'image de l'Union européenne auprès des chefs d'entreprise comptant 3 à 49 salariés est mitigée : **positive pour 54%**.
- ▶ Pour 61% des dirigeants, **l'Union européenne améliore la coopération économique** entre la France et les Etats membres.
- ▶ **A leurs yeux, la France arrive en tête des pays les plus propices pour entreprendre dans l'UE** (37%), suivie de l'Allemagne (29%). Les autres Etats membres sont nettement moins cités (en 3<sup>ème</sup> place, l'Espagne à 6%).



# Vague 90 – Mars 2024

## Les résultats

“*opinionway*” pour



*Entreprises de 3 à 49 salariés*



**ESOMAR<sup>24</sup>**  
Corporate





Vague 90 – Mars 2024

Les résultats  
Les questions d'actualité

“*opinionway*” pour



*Entreprises de 3 à 49 salariés*



ESOMAR<sup>24</sup>  
Corporate

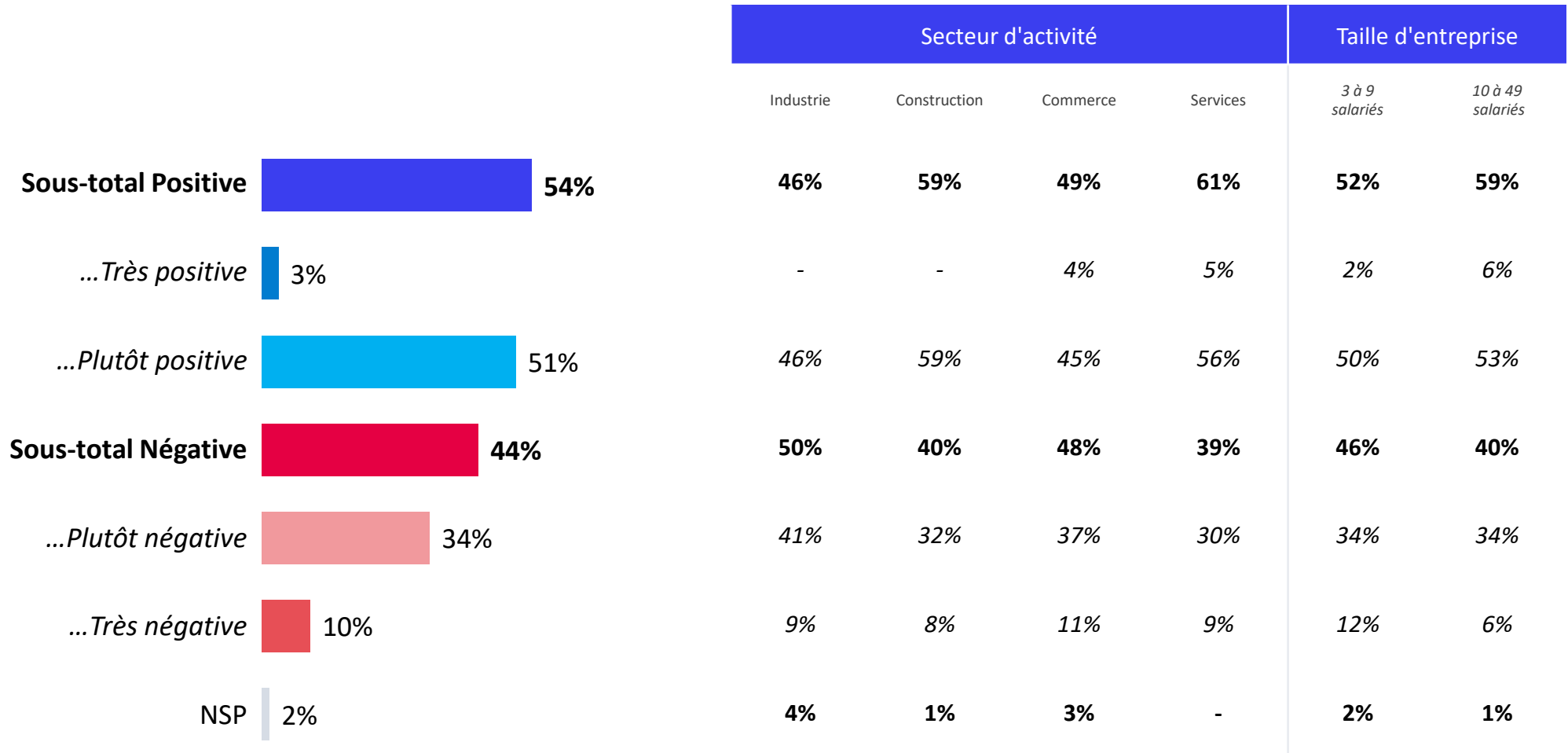


# L'opinion sur l'Union européenne

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Globalement, avez-vous une opinion positive ou négative sur l'Union européenne ?

BASE : Ensemble (473)





# Les apports de l'appartenance à l'UE pour la France

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

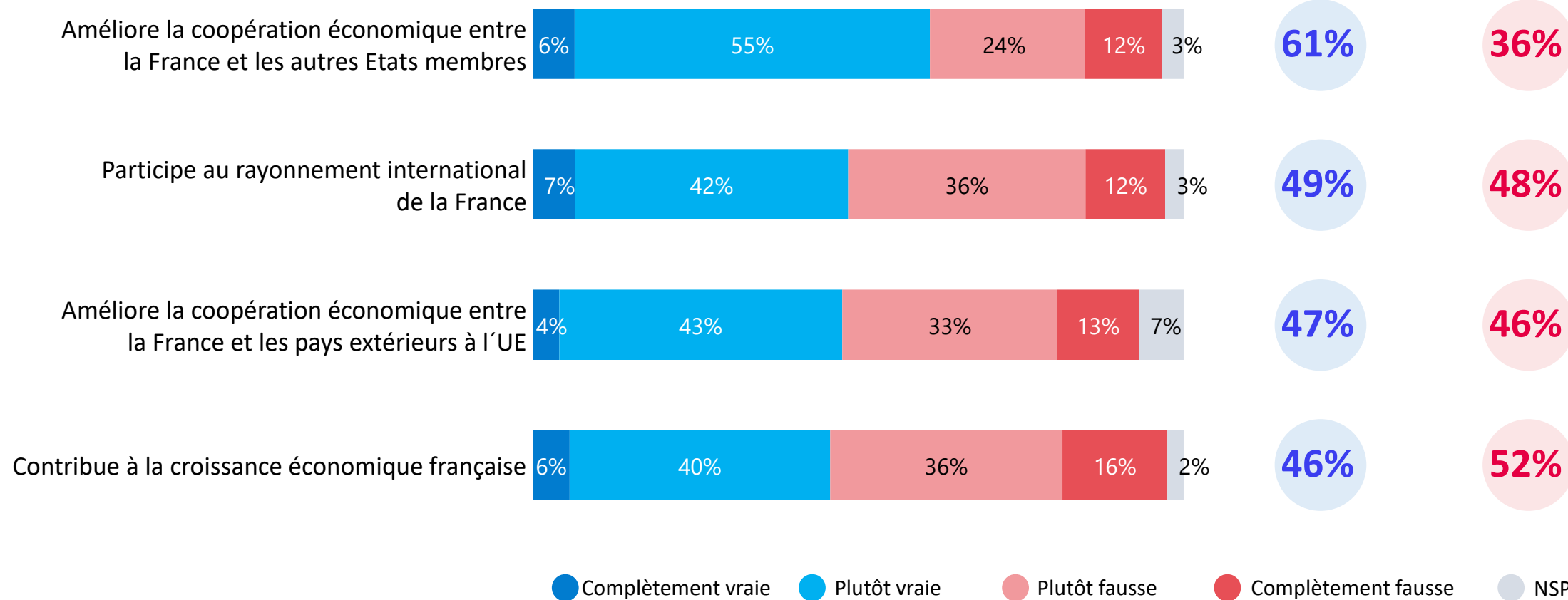
Q. Jugez-vous chacune des affirmations suivantes plutôt vraie ou fausse ?

BASE : Ensemble (473)

L'Union européenne...

Total Vraie

Total Fausse





# Les apports de l'appartenance à l'UE pour la France

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Jugez-vous chacune des affirmations suivantes plutôt vraie ou fausse ?

BASE : Ensemble (473)

L'Union européenne...

	TOTAL VRAIE	Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
		Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
Améliore la coopération économique entre la France et les autres Etats membres	<b>61%</b>	55%	59%	58%	66%	60%	62%
Participe au rayonnement international de la France	<b>49%</b>	36%	53%	44%	53%	45%	54%
Améliore la coopération économique entre la France et les pays extérieurs à l'UE	<b>47%</b>	49%	47%	46%	49%	47%	50%
Contribue à la croissance économique française	<b>46%</b>	44%	47%	42%	49%	45%	48%



# Les apports de l'appartenance à l'UE pour la France

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Jugez-vous chacune des affirmations suivantes plutôt vraie ou fausse ?

BASE : Ensemble (473)

L'Union européenne...

	TOTAL FAUSSE	Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
		Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
Contribue à la croissance économique française	<b>52%</b>	55%	53%	53%	49%	53%	49%
Participe au rayonnement international de la France	<b>48%</b>	59%	47%	51%	45%	52%	44%
Améliore la coopération économique entre la France et les pays extérieurs à l'UE	<b>46%</b>	47%	46%	45%	46%	46%	44%
Améliore la coopération économique entre la France et les autres Etats membres	<b>36%</b>	45%	37%	38%	31%	37%	35%

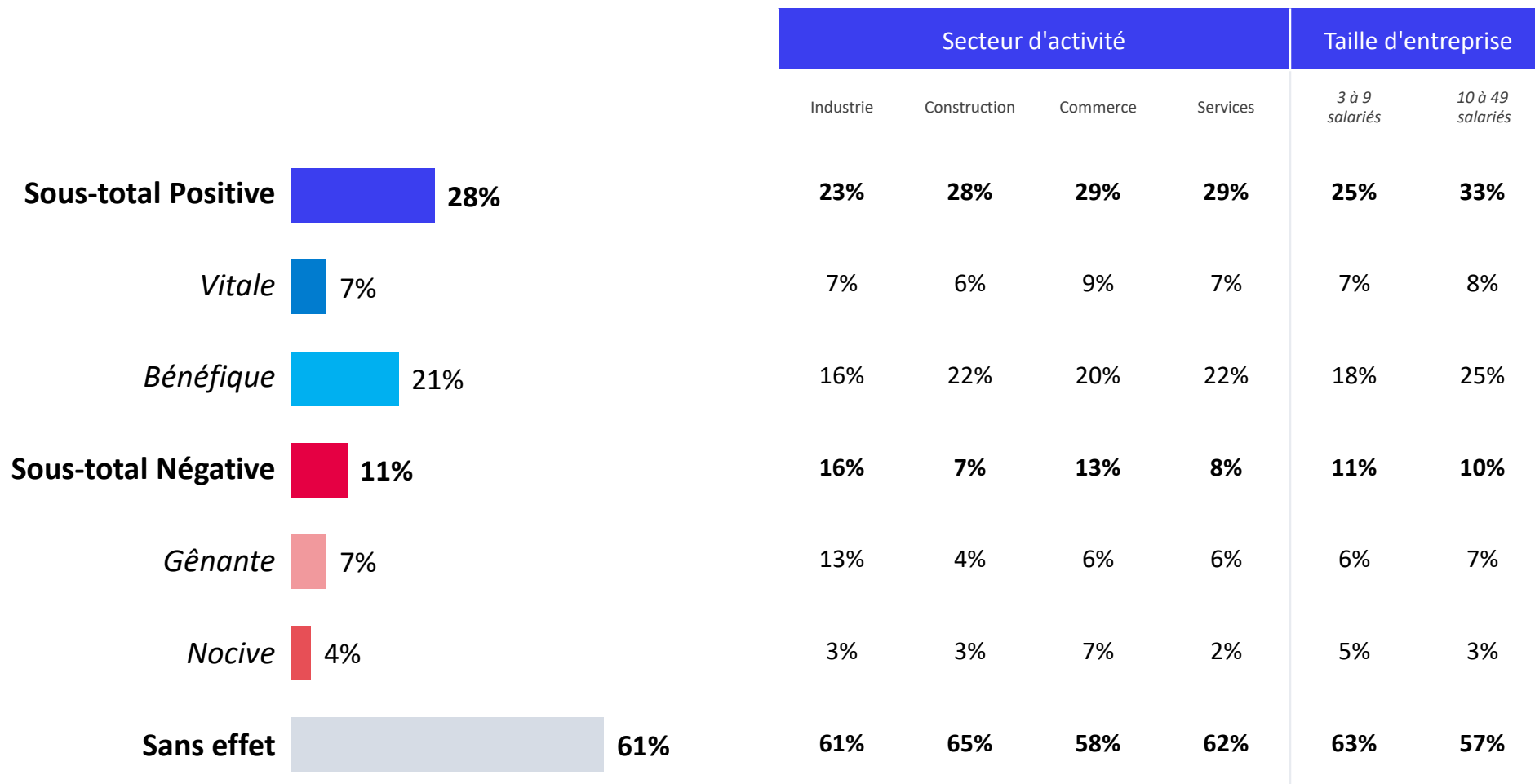


# L'effet de l'appartenance à l'UE sur son entreprise

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Pour votre entreprise, diriez-vous que l'appartenance de la France à l'Union européenne est... ?

BASE : Ensemble (473)



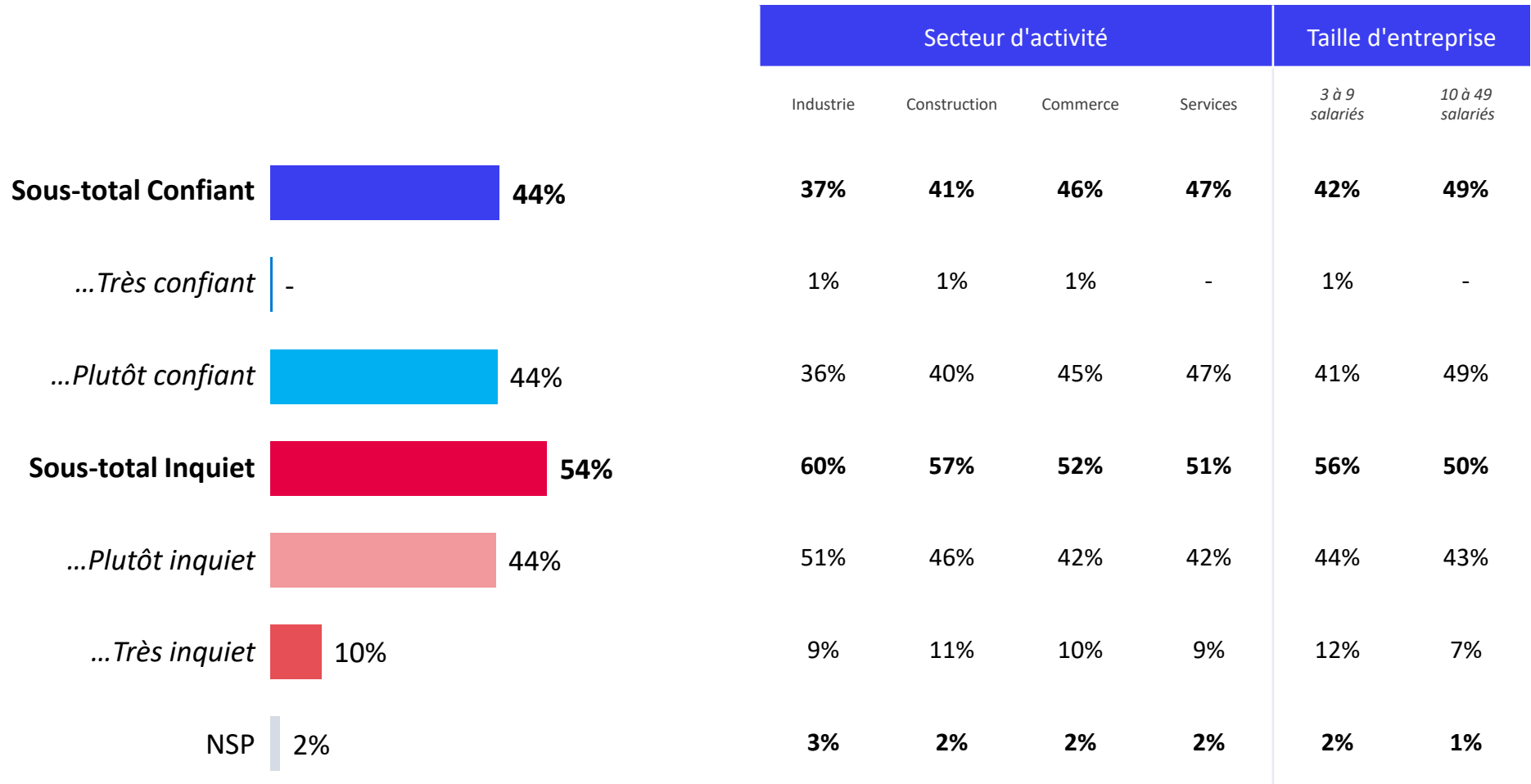


# L'état d'esprit concernant le futur de l'UE

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Êtes-vous confiant ou inquiet concernant le futur de l'Union européenne dans les 5 ans qui viennent ?

BASE : Ensemble (473)



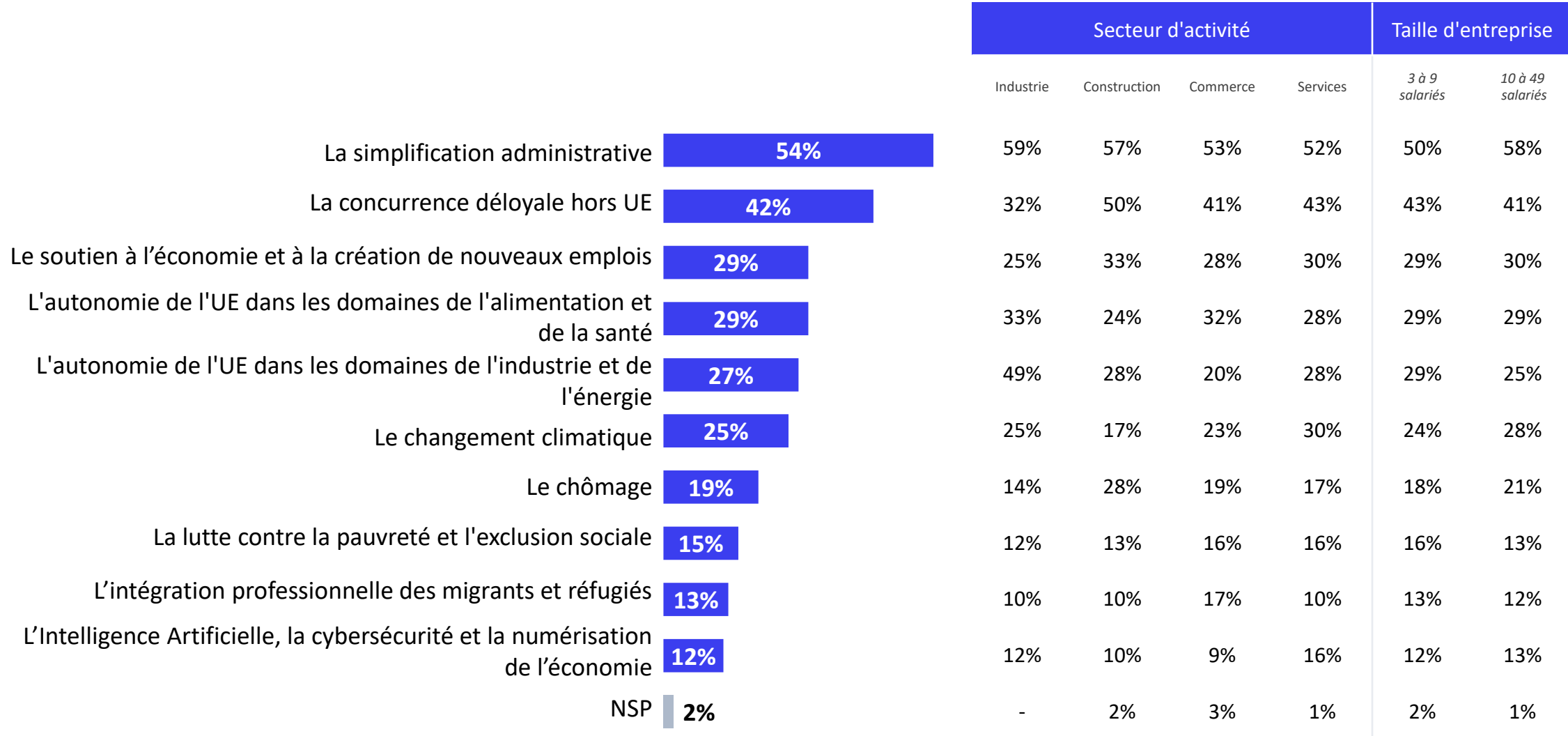


# Les priorités de l'UE pour favoriser le développement des entreprises

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Selon vous, quelles sont les trois priorités sur lesquelles l'Union européenne devrait agir ces 5 prochaines années pour favoriser le développement des entreprises ?

BASE : Ensemble (473 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%





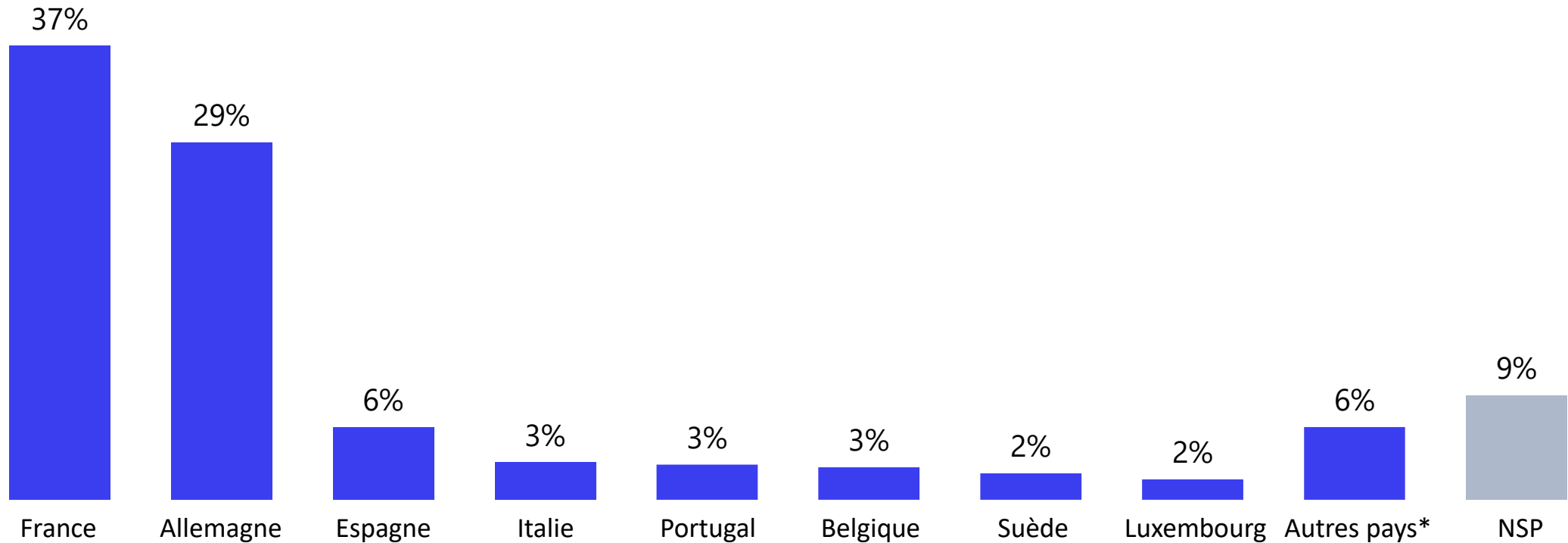


# Les pays de l'UE les plus propices pour entreprendre

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Quel est le pays de l'Union européenne (y compris la France) le plus propice pour entreprendre ?

BASE : Ensemble (473 répondants) / Question ouverte, réponses spontanées



\*Pays recueillant chacun moins de 2% de citations (Pays-Bas, Danemark, Pologne, Irlande, Finlande, Roumanie, Autriche, Bulgarie, Lituanie, Estonie)



# Les pays de l'UE les plus propices pour entreprendre

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Quel est le pays de l'Union européenne (y compris la France) le plus propice pour entreprendre ?

BASE : Ensemble (473 répondants) / Question ouverte, réponses spontanées

	TOTAL	Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
		Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
France	<b>37%</b>	33%	41%	35%	40%	38%	36%
Allemagne	<b>29%</b>	32%	32%	31%	26%	27%	33%
Espagne	<b>6%</b>	7%	2%	7%	6%	6%	5%
Italie	<b>3%</b>	3%	2%	3%	3%	3%	4%
Portugal	<b>3%</b>	3%	2%	3%	3%	3%	3%
Belgique	<b>3%</b>	4%	6%	2%	2%	2%	4%
Suède	<b>2%</b>	1%	1%	2%	3%	2%	2%
Luxembourg	<b>2%</b>	3%	-	3%	1%	2%	1%
Autres pays*	<b>6%</b>	1%	8%	7%	6%	6%	6%
NSP	<b>9%</b>	12%	6%	8%	9%	10%	6%

\*Pays recueillant chacun moins de 2% de citations (Pays-Bas, Danemark, Pologne, Irlande, Finlande, Roumanie, Autriche, Bulgarie, Lituanie, Estonie)




# Les raisons expliquant les dispositions d'un pays à l'entrepreneuriat

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Pour quelle(s) raison(s) ce pays est-il le plus propice pour entreprendre ?

BASE : Estiment qu'un pays est plus propice à l'entrepreneuriat dans l'UE, soit 87% de l'échantillon (893 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

	Secteur d'activité	Taille d'entreprise		Pays jugé le plus propice pour entreprendre...					
		Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés	France	Allemagne
La qualité de vie	39%	45%	37%	37%	40%	39%	38%	53%	19%
Le dynamisme économique	35%	32%	32%	35%	35%	32%	40%	24%	51%
La stabilité réglementaire	23%	30%	26%	23%	20%	21%	27%	21%	33%
La compétence de la main d'œuvre	23%	24%	18%	21%	21%	24%	22%	28%	26%
La stabilité des institutions	18%	24%	21%	17%	19%	14%	25%	18%	24%
La fiscalité plus favorable	16%	23%	16%	17%	17%	19%	11%	1%	21%
Le coût du travail moins important	9%	9%	11%	9%	13%	9%	9%	1%	12%
Les connexions avec l'étranger	8%	9%	9%	9%	9%	7%	10%	7%	8%
Les réseaux de transport	6%	9%	6%	5%	6%	5%	7%	6%	6%
NSP	2%	-	-	2%	1%	3%	1%	2%	1%



Vague 90 – Mars 2024

Les résultats  
Les questions barométriques

“*opinionway*” pour



*Entreprises de 3 à 49 salariés*



**ESOMAR<sup>24</sup>**  
Corporate



# L'appréciation de la situation actuelle

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

BASE : Ensemble (473 répondants)

MARS 2024

C'était mieux hier

▲+4 pts

34%

C'est très bien en ce moment

▲+1 pt

41%

Ce sera mieux demain

▼-5 pts

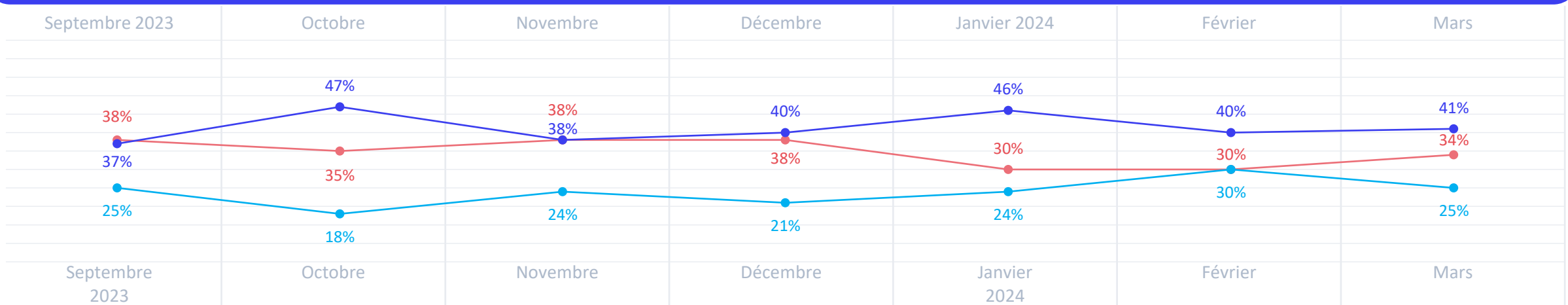
25%

NSP: 0%

▲▼ Evolution depuis février 2024

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
	41%	28%	33%	35%	34%	34%
	32%	55%	34%	44%	43%	38%
	27%	17%	33%	21%	23%	28%
	-	-	-	-	-	-

## Les évolutions depuis septembre 2023





# L'impact de l'inflation pour les entreprises

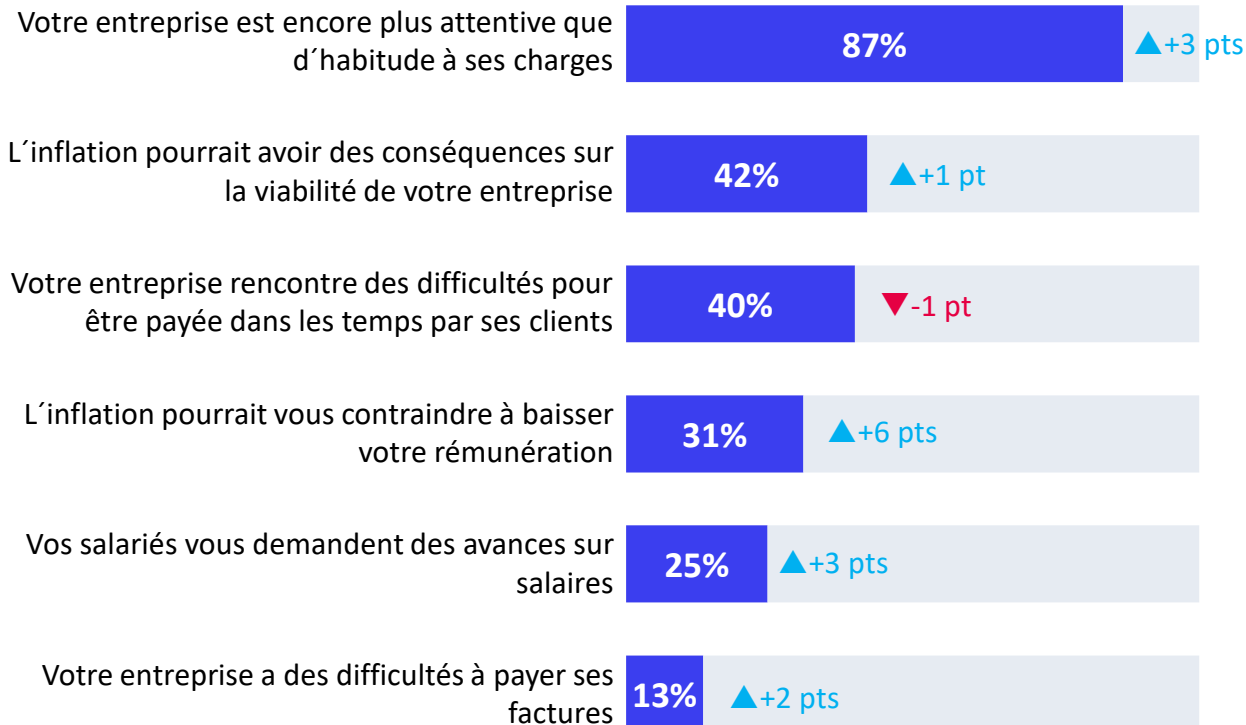
ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (473 répondants)

MARS 2024

% Oui



▲▼ Evolution depuis février 2024

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges	87%	78%	92%	84%	86%	88%
L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise	49%	43%	47%	36%	43%	40%
Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients	42%	57%	30%	43%	38%	42%
L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération	30%	36%	37%	24%	36%	23%
Vos salariés vous demandent des avances sur salaires	20%	31%	25%	23%	17%	36%
Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures	14%	11%	16%	12%	13%	14%



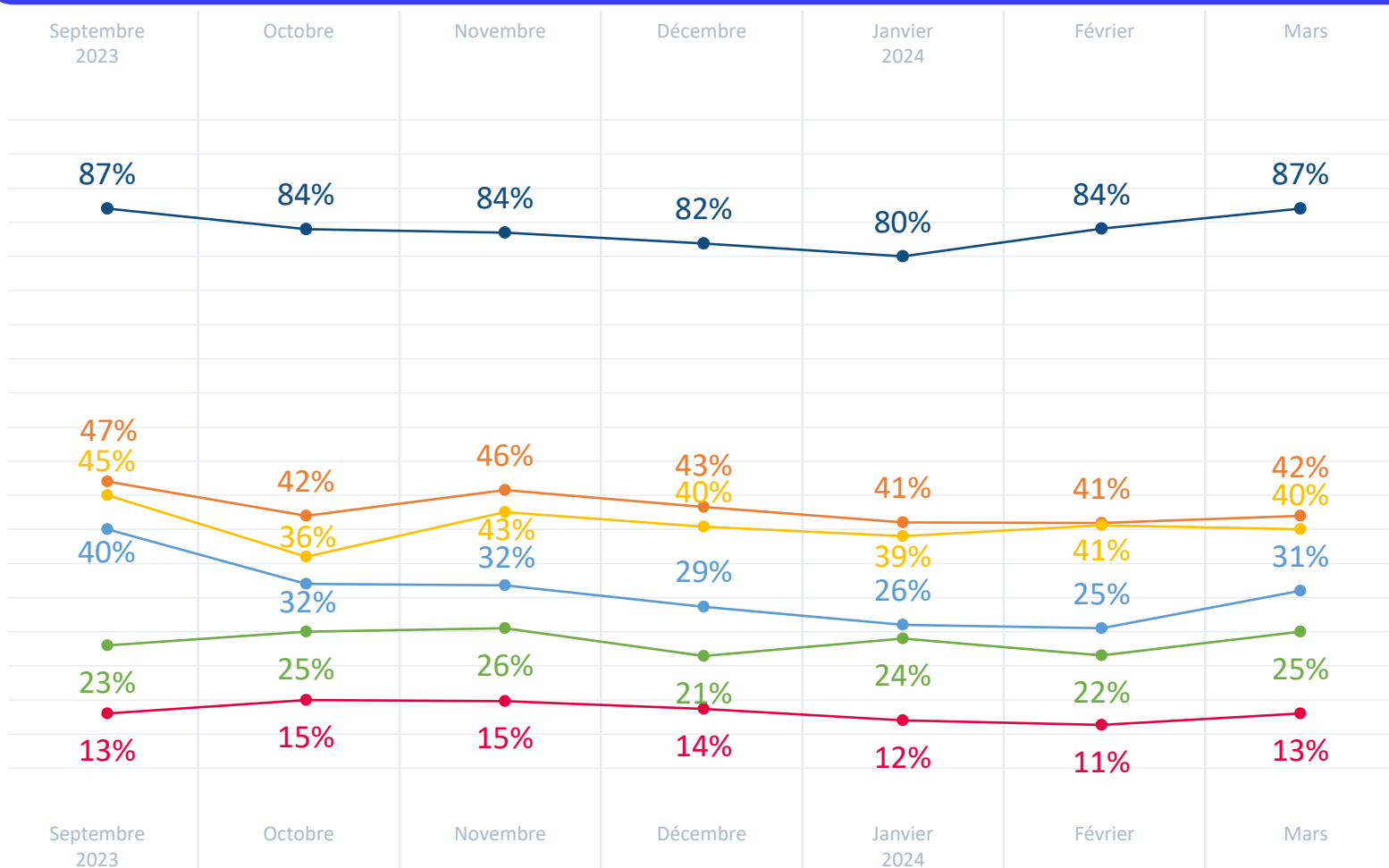
# L'impact de l'inflation pour les entreprises

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (473 répondants)

## Les évolutions depuis septembre 2023



- Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges
- L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise
- Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients
- L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération
- Vos salariés vous demandent des avances sur salaires
- Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures



# La confiance dans les perspectives pour les 12 prochains mois

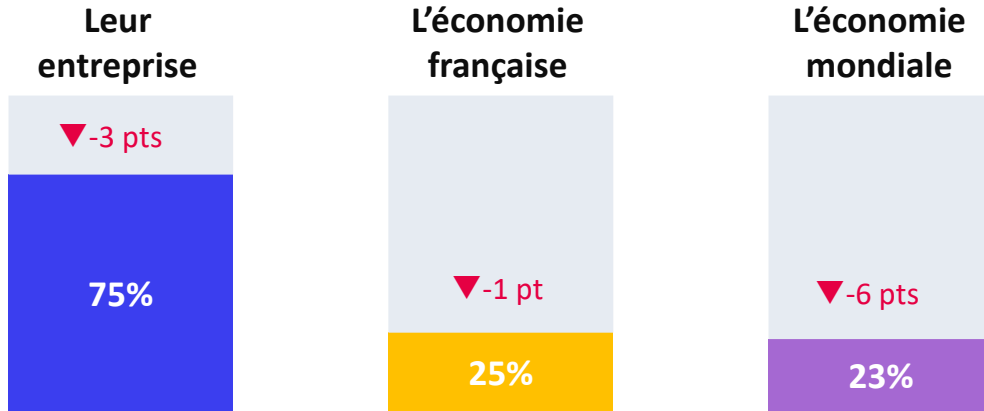
ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

BASE : Ensemble (473 répondants)

## Se déclarent confiants pour...

MARS 2024

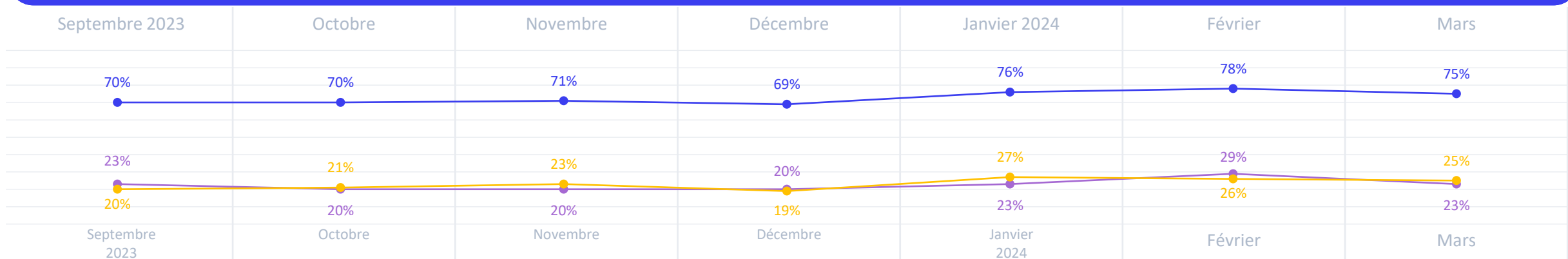


▲▼ Evolution depuis février 2024

## % Confiant

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
	72%	78%	75%	74%	75%	74%
	20%	25%	24%	27%	24%	26%
	19%	25%	20%	25%	22%	24%

## Les évolutions depuis septembre 2023







# L'évolution des effectifs dans les 12 prochains mois

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?  
BASE : Ensemble (473 répondants)

MARS 2024

**22%** ▲+2 pts  
Augmenter le nombre de salariés

**71%** ▼-3 pts  
Maintenir le nombre de salariés stable

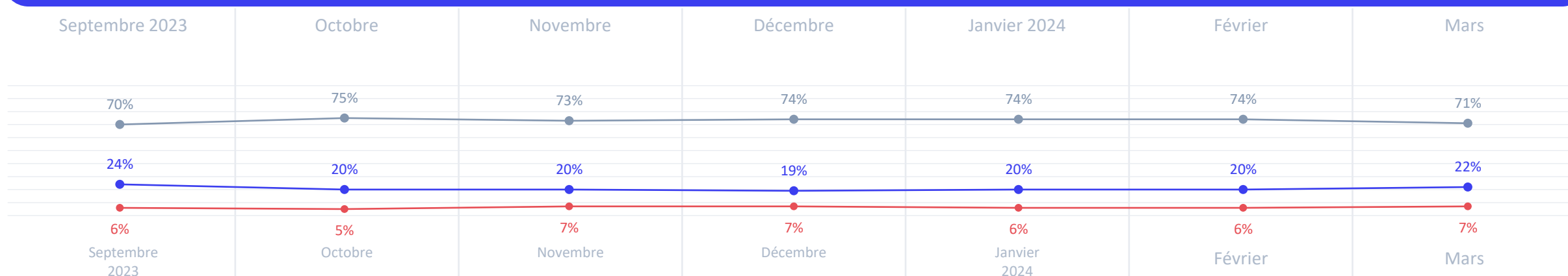
▲+1 pt **7%**  
Réduire le nombre de salariés



▲▼ Evolution depuis février 2024

Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
16%	27%	20%	23%	19%	26%
77%	65%	72%	71%	73%	68%
7%	8%	8%	6%	8%	6%

## Les évolutions depuis septembre 2023



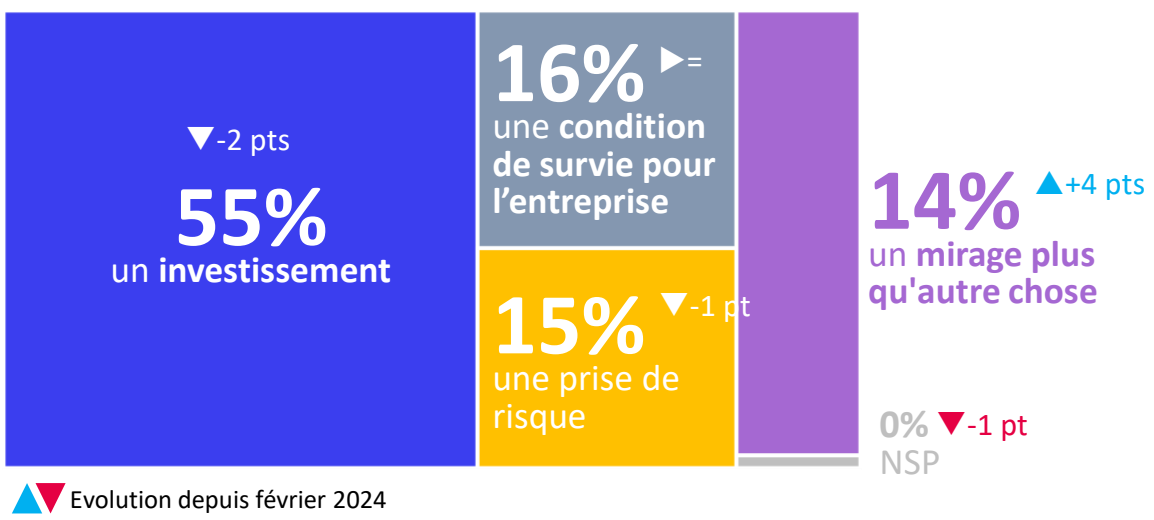


# Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise

ENTREPRISES DE 3 À 49 SALARIÉS

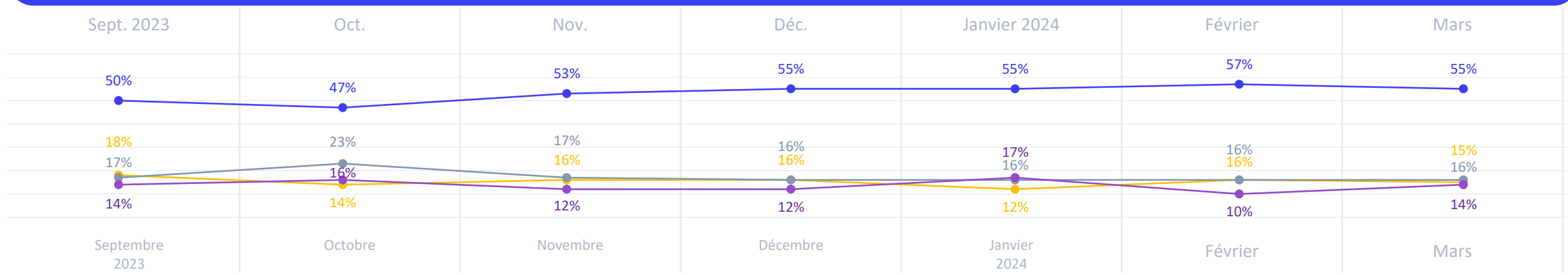
Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout... ?  
BASE : Ensemble (473 répondants)

MARS 2024



	Secteur d'activité				Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	3 à 9 salariés	10 à 49 salariés
	57%	55%	57%	54%	55%	57%
	19%	12%	11%	21%	16%	15%
	10%	14%	15%	15%	15%	14%
	14%	19%	17%	9%	14%	14%
	-	-	-	1%	-	-

Les évolutions depuis septembre 2023





“*opinion*way”

pour



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA  
TRIBUNE

LCI

# La grande consultation des entrepreneurs

Vague 90 – Mars 2024

*Entreprises de 3 à 49 salariés*



ESOMAR<sup>24</sup>  
Corporate