



“opinionway

pour



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA
TRIBUNE

LCI

La grande consultation des entrepreneurs

Vague 83 – Août 2023

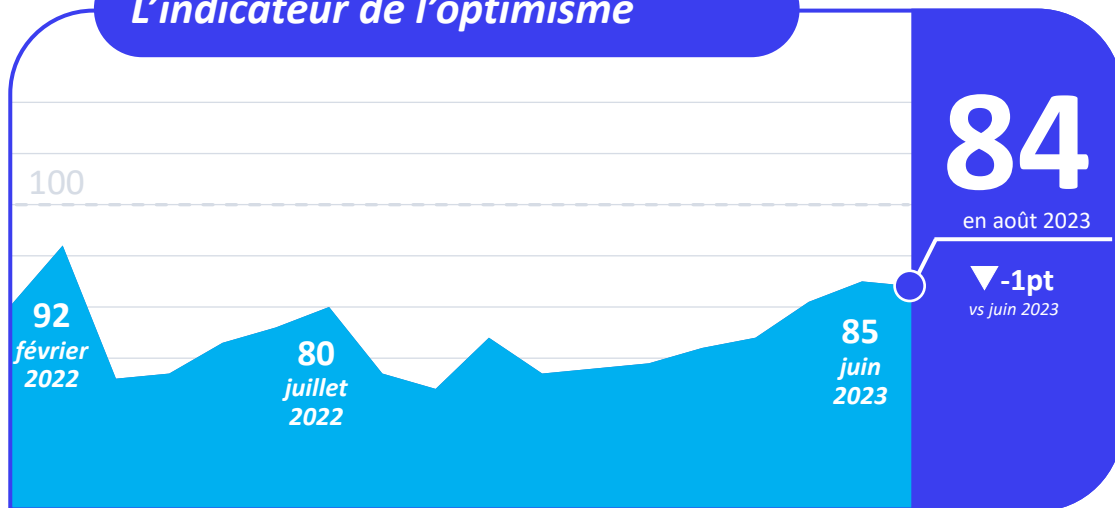


ESOMAR²³
Corporate

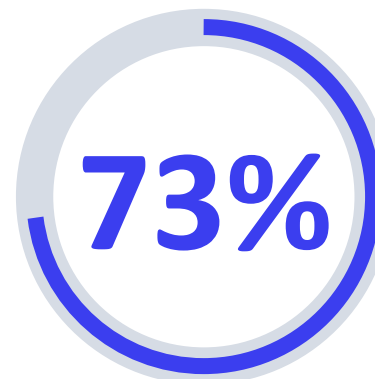


Le tableau de bord d'août 2023

L'indicateur de l'optimisme



La confiance pour son entreprise



▲ +2 pts
vs juin 2023

ont confiance dans les perspectives pour les 12 prochains mois

L'impact de l'inflation



▲ +5 pts
vs juin 2023

font plus attention à leurs charges que d'habitude

L'impact de l'inflation

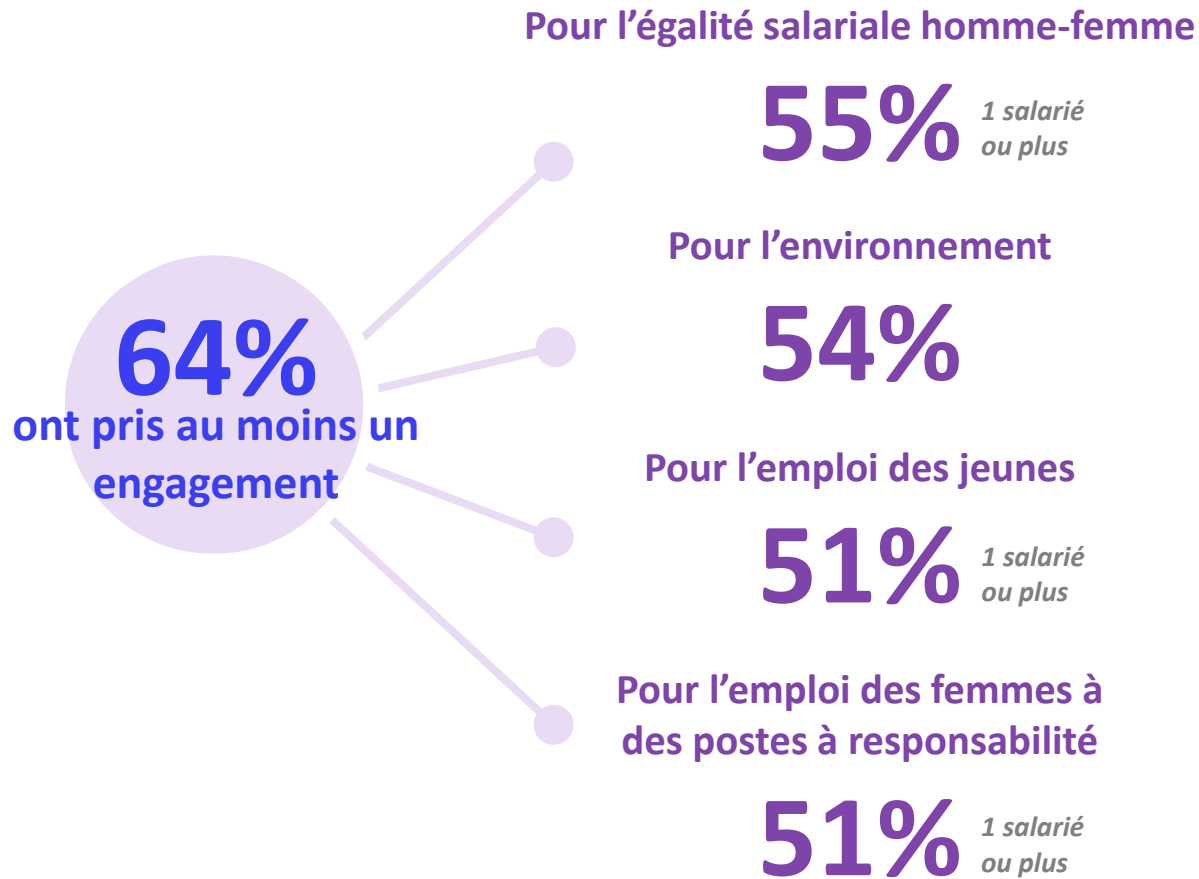
ont des difficultés à être payés par leurs clients

23%

▼ -3pts
vs juin 2023



Les engagements sociétaux des entreprises

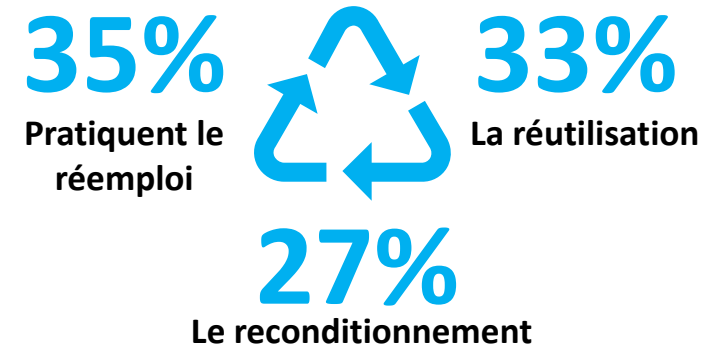


Les effets des engagements sociétaux

Les entreprises qui s'engagent voient des bénéfices sur...

- **75%** La fidélisation de leurs collaborateurs
- **75%** La perception de leurs collaborateurs vis-à-vis de l'entreprise
- **72%** L'image qu'ont leurs clients de leur entreprise
- **32%** Le recrutement de nouveaux collaborateurs

Les actions sur le cycle de vie des produits





Vague 83 – Août 2023

Méthodologie & principaux enseignements

“opinionway pour



ESOMAR²³
Corporate



La méthodologie

Étude réalisée auprès d'un échantillon de **1 007 dirigeants d'entreprise**.

L'échantillon a été interrogé **par téléphone**.

La **représentativité** de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.

Les interviews ont eu lieu **du 19 juillet au 2 août 2023**.

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



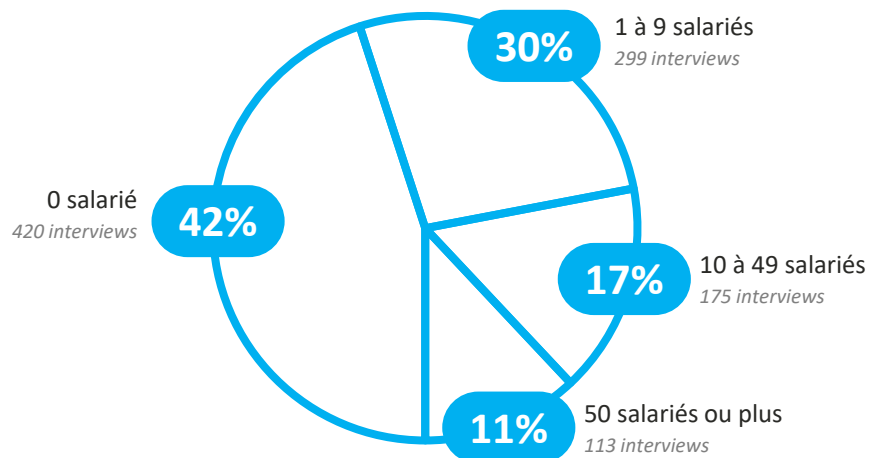
La structure de l'échantillon interrogé

Un échantillon raisonné pour une analyse plus détaillée

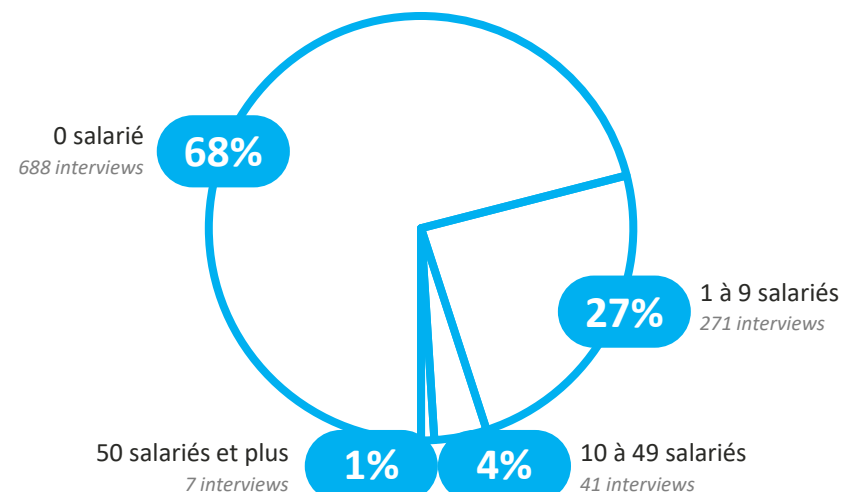
Pour répondre aux objectifs de l'étude, les dirigeants des grandes entreprises ont été surreprésentés dans l'échantillon afin de disposer d'un nombre d'interviews suffisant pour analyser les résultats par taille d'entreprise.

Le poids de chaque taille d'entreprise a ensuite été corrigé dans l'échantillon global, afin que chaque taille d'entreprise retrouve son poids réel. Les résultats sont donc bien représentatifs de la population étudiée.

Echantillon interrogé



Poids réel de chaque type d'entreprise dans la population des entreprises





Les points clefs pour août 2023

- ▶ L'optimisme des chefs d'entreprise est stable par rapport au mois de juin (84, -1 pt), après une hausse continue de l'indicateur depuis décembre 2022 (+14 pts depuis).
- ▶ **La confiance dans les perspectives de son entreprise s'améliore** encore (73%, +2 pts) et atteint le niveau affiché avant le début de la guerre en Ukraine. **La confiance dans celles de l'économie française se dégrade** (26%, -3 pts).
- ▶ **64% des dirigeants (toutes tailles d'entreprises) déclarent que leur entreprise a pris au moins un engagement** sociétal et mis en place des mesures en la matière.
- ▶ **L'engagement pour l'environnement est le plus courant (54% des entreprises de toutes tailles).**
- ▶ Parmi les entreprises comptant au moins un salarié, plus de la moitié œuvrent également **pour l'emploi des jeunes (58%), pour l'égalité salariale entre hommes et femmes (55%)** ou **pour l'emploi des femmes aux postes à responsabilité (51%).**
- ▶ Trois quarts des dirigeants dont l'entreprise s'est engagée notent **un bénéfice sur l'image auprès de leurs clients (72%).**



Vague 83 – Août 2023

Les résultats

“opinionway pour



ESOMAR²³
Corporate



Vague 83 – Août 2023

**Les résultats
Les questions d'actualité**

“opinionway pour



ESOMAR²³
Corporate



Les engagements sociétaux des entreprises

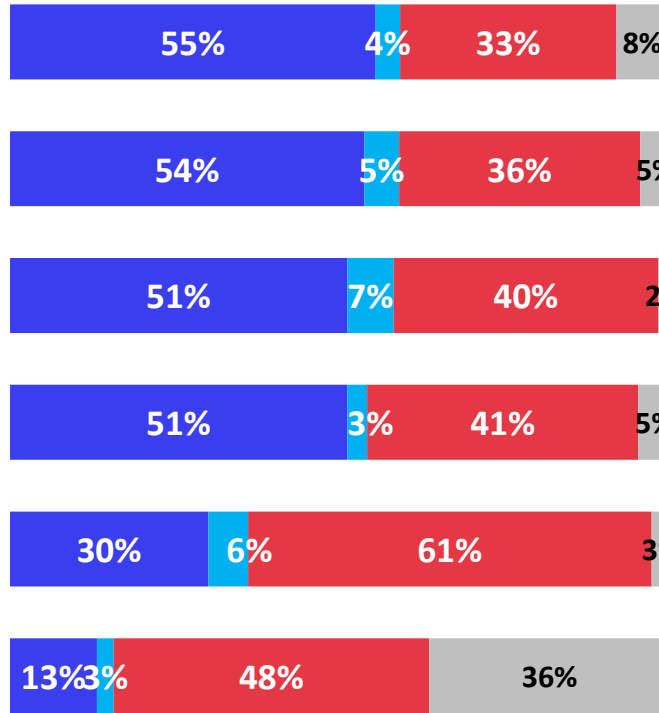
Q. Votre entreprise a-t-elle mis en place des actions concrètes dans les domaines suivants ?

BASE : Ensemble (1007 répondants)

64% se sont engagés dans au moins un domaine

Oui ou en réflexion

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
L'égalité salariale femme-homme <i>Item posé uniquement aux entreprises d'au moins un salarié</i>	54%	44%	62%	62%	-	59%	57%	67%	82%
L'environnement (pratiques responsables d'achat, choix d'énergies renouvelables, limitation des déplacements, etc.)	63%	56%	63%	57%	54%	68%	65%	81%	93%
L'emploi des jeunes <i>Item posé uniquement aux entreprises d'au moins un salarié</i>	60%	66%	56%	58%	-	58%	55%	76%	89%
L'emploi des femmes dans les postes à responsabilité <i>Item posé uniquement aux entreprises d'au moins un salarié</i>	60%	39%	52%	60%	-	54%	51%	69%	93%
L'emploi des seniors (55 ans et plus) <i>Item posé uniquement aux entreprises d'au moins un salarié</i>	47%	31%	32%	39%	-	36%	31%	57%	78%
L'inclusion sociale (diversité, handicap, etc.)	21%	13%	17%	16%	8%	33%	29%	53%	85%

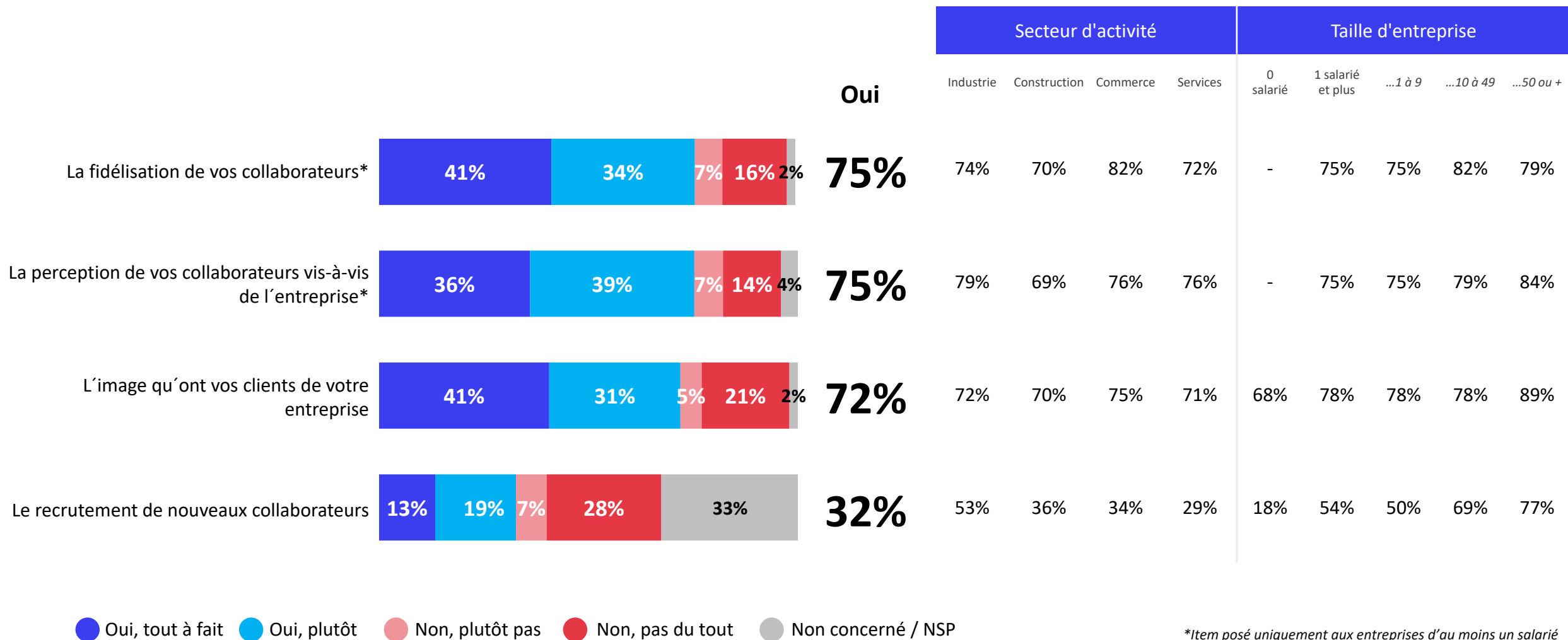


● Oui
 ● Non, mais c'est en cours de réflexion
 ● Non, et ce n'est pas en réflexion à ce jour
 ● Non concerné



Les bénéfices des engagements des entreprises

Q. Diriez-vous que les engagements de votre entreprise ont un impact positif ou non sur... ?
BASE : Question posée uniquement aux entreprises qui déclarent avoir mis en place au moins un engagement



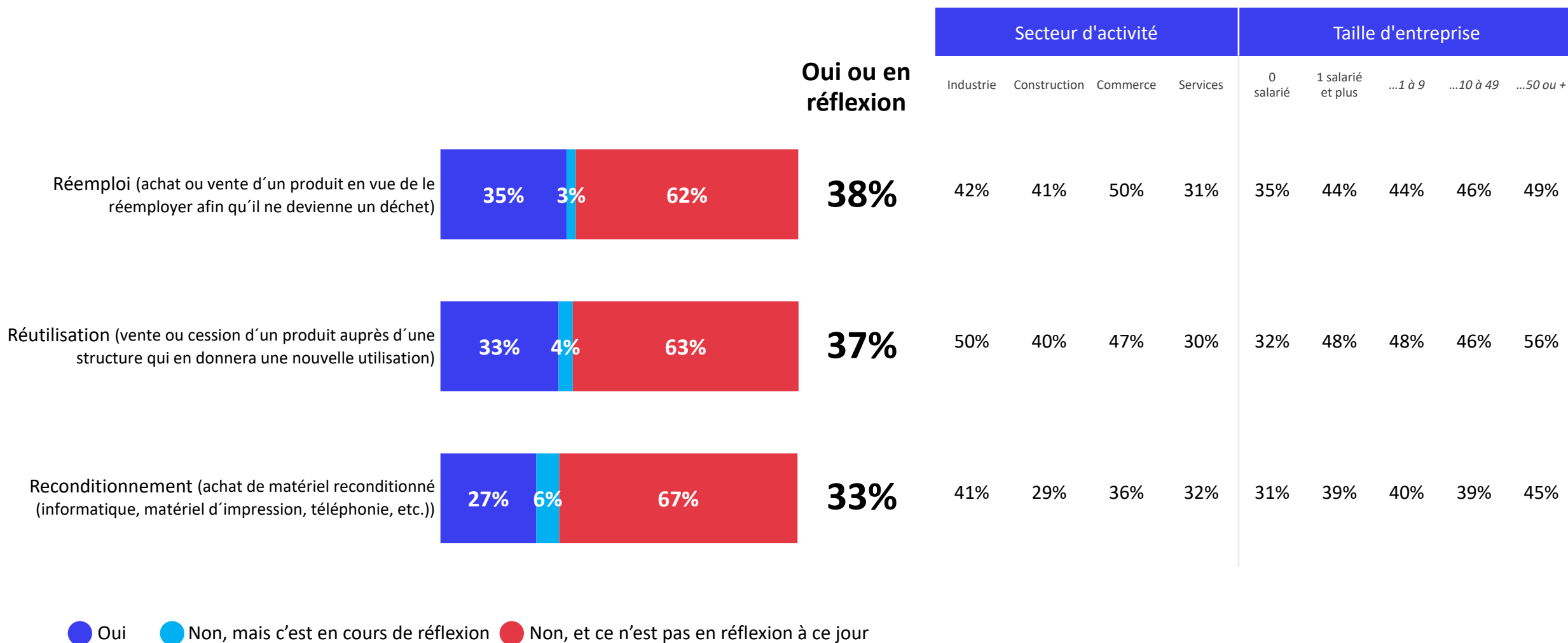
*Item posé uniquement aux entreprises d'au moins un salarié



Les mesures prises pour donner une seconde vie aux produits

Q. Votre entreprise a-t-elle mis en place des actions concrètes dans les domaines suivants ?

BASE : Ensemble (1007 répondants)



● Oui ● Non, mais c'est en cours de réflexion ● Non, et ce n'est pas en réflexion à ce jour



Les besoins pour accélérer les transitions

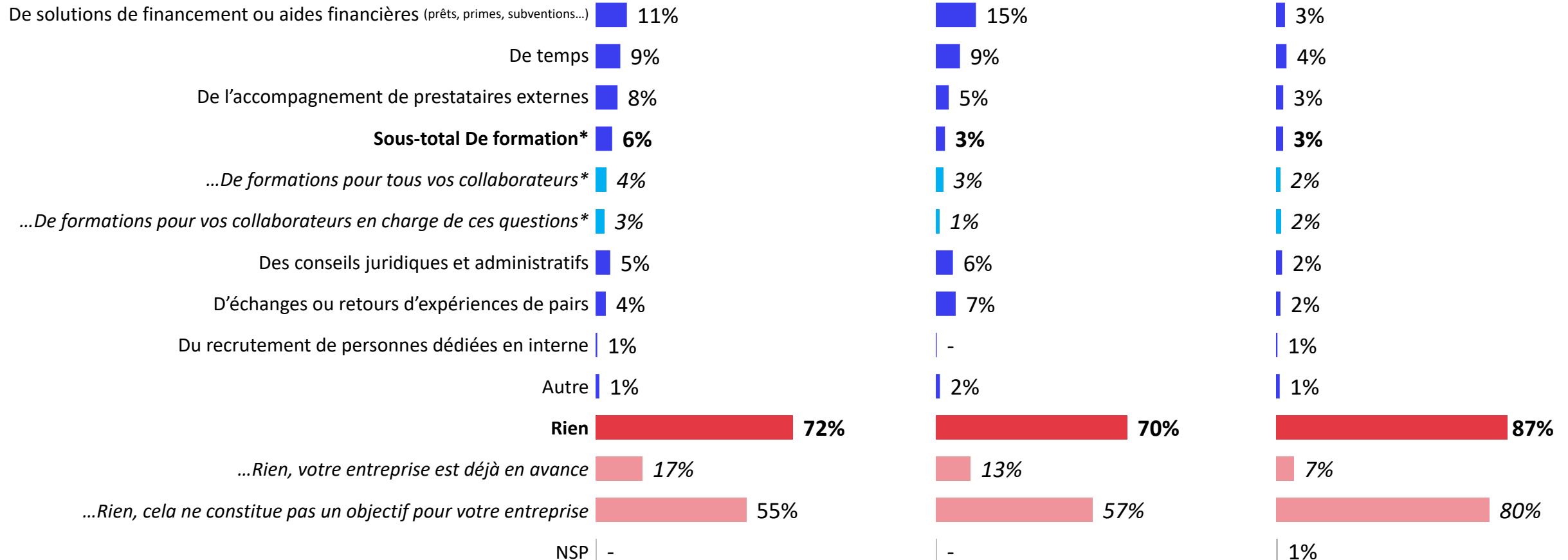
Q. De quoi votre entreprise aurait-elle besoin pour accélérer les transitions suivantes :

BASE : Ensemble (1007 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

Sa transition numérique

Sa transition écologique

Sa transition RH



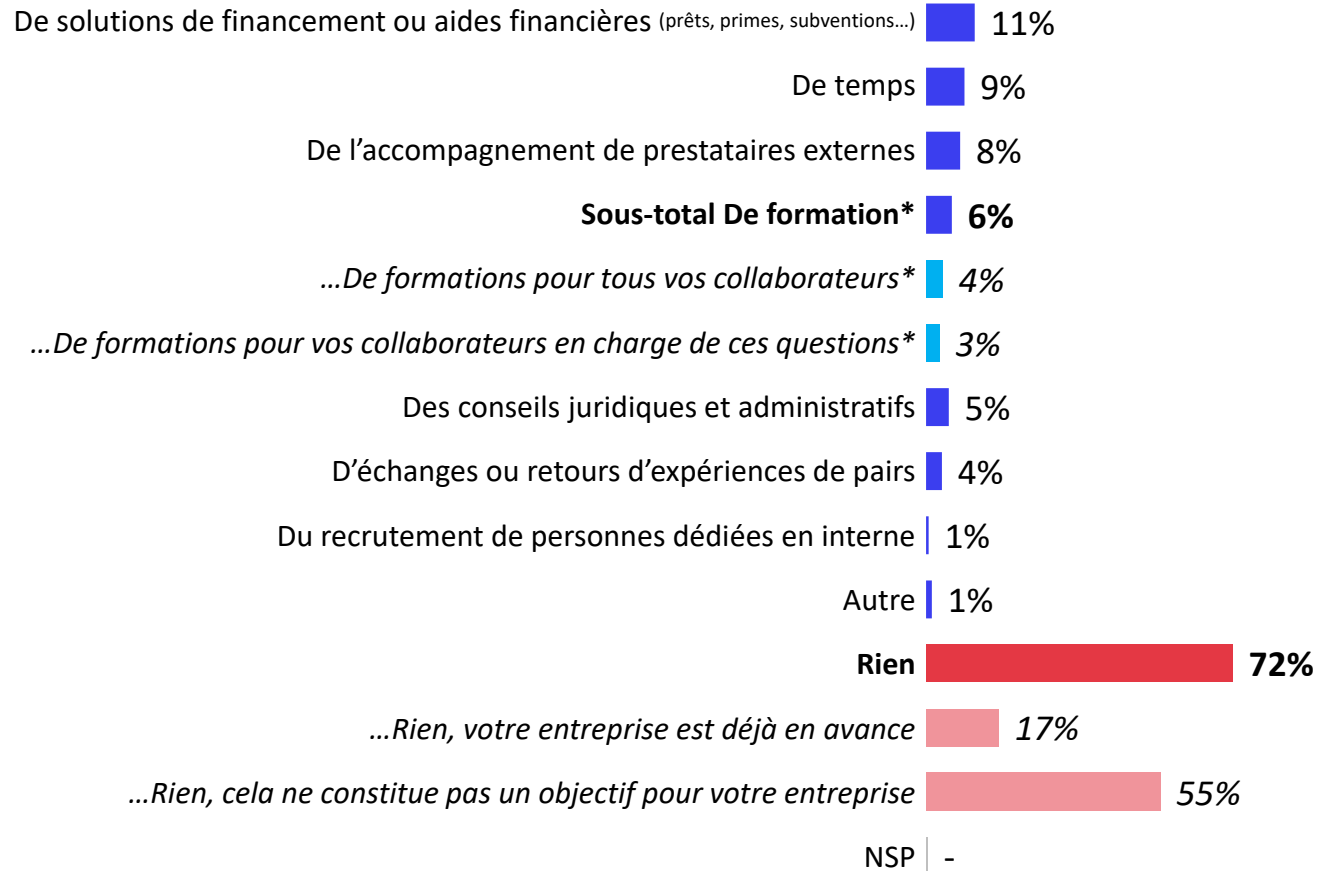
*Item posé uniquement aux entreprises d'au moins un salarié

Les besoins pour accélérer la transition numérique

Q. De quoi votre entreprise aurait-elle besoin pour accélérer les transitions suivantes :

BASE : Ensemble (1007 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

Sa transition numérique



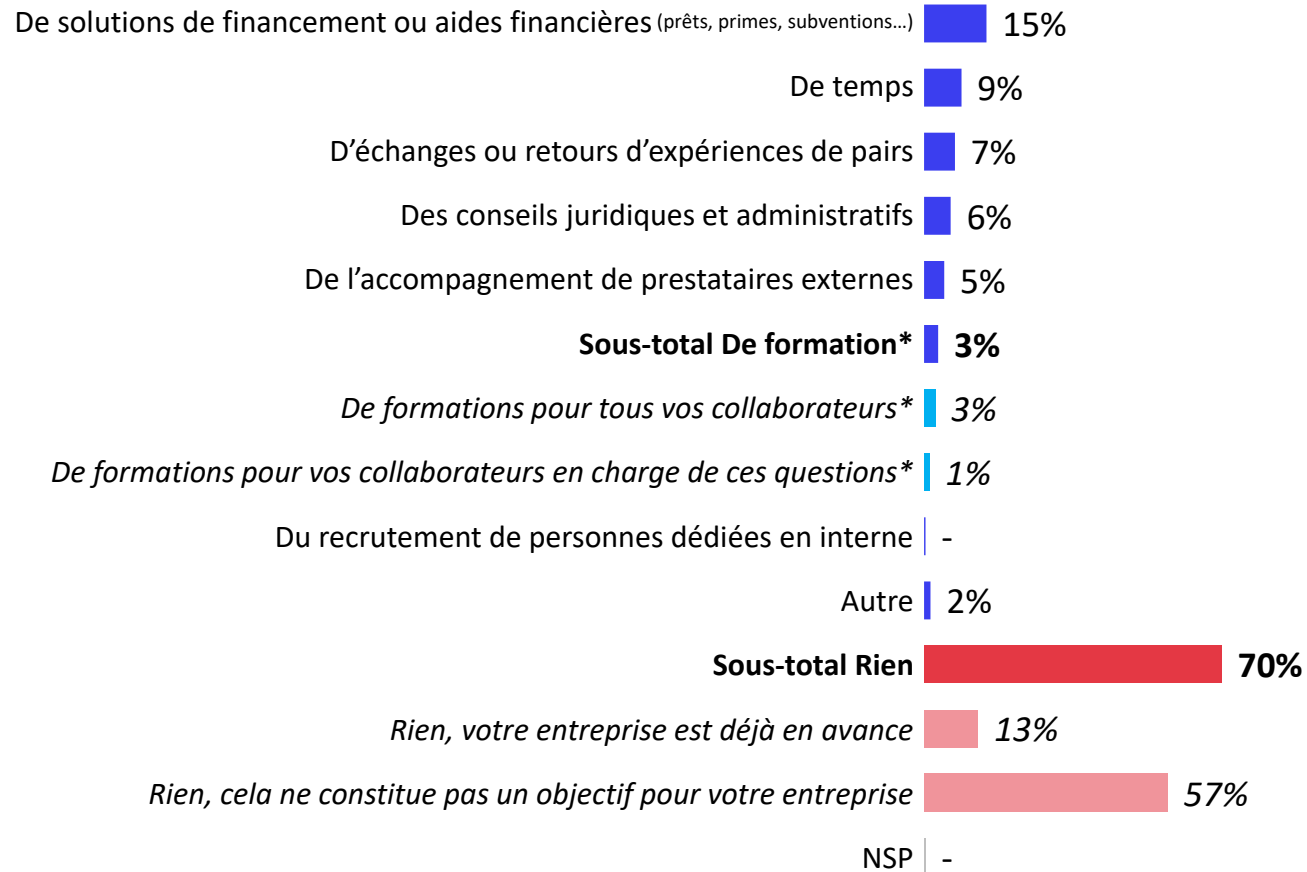
	Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
De solutions de financement ou aides financières (prêts, primes, subventions...)	11%	8%	11%	13%	10%	15%	14%	16%	30%
De temps	5%	8%	8%	10%	8%	11%	10%	16%	23%
De l'accompagnement de prestataires externes	7%	7%	8%	8%	8%	8%	7%	10%	20%
Sous-total De formation*	4%	5%	10%	5%	-	19%	20%	12%	29%
...De formations pour tous vos collaborateurs*	3%	2%	6%	4%	-	12%	13%	10%	24%
...De formations pour vos collaborateurs en charge de ces questions*	2%	3%	5%	2%	-	10%	11%	3%	23%
Des conseils juridiques et administratifs	2%	6%	6%	6%	6%	4%	4%	6%	10%
D'échanges ou retours d'expériences de pairs	3%	-	4%	4%	4%	3%	3%	4%	8%
Du recrutement de personnes dédiées en interne	3%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	14%
Autre	1%	-	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%
Rien	74%	79%	70%	72%	77%	62%	63%	55%	37%
...Rien, votre entreprise est déjà en avance	23%	11%	17%	18%	14%	23%	22%	32%	22%
...Rien, cela ne constitue pas un objectif pour votre entreprise	51%	68%	53%	54%	63%	38%	41%	23%	16%
NSP	-	-	1%	-	-	1%	1%	2%	5%

*Item posé uniquement aux entreprises d'au moins un salarié

Les besoins pour accélérer la transition écologique

Q. De quoi votre entreprise aurait-elle besoin pour accélérer les transitions suivantes :
 BASE : Ensemble (1007 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

Sa transition écologique



Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
10%	14%	20%	13%	12%	20%	20%	21%	32%
10%	15%	8%	8%	6%	15%	14%	21%	25%
7%	2%	9%	7%	7%	7%	7%	5%	12%
2%	6%	7%	6%	6%	6%	6%	8%	15%
4%	5%	7%	4%	4%	7%	7%	4%	23%
5%	2%	5%	3%	-	11%	10%	9%	30%
2%	1%	4%	2%	-	8%	8%	7%	24%
4%	1%	2%	1%	-	4%	4%	4%	24%
1%	-	1%	-	-	1%	-	4%	17%
-	1%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	4%
77%	70%	65%	72%	76%	56%	58%	47%	28%
19%	8%	19%	10%	10%	18%	17%	21%	16%
57%	63%	46%	62%	66%	38%	41%	26%	12%
1%	-	1%	-	-	1%	1%	2%	5%

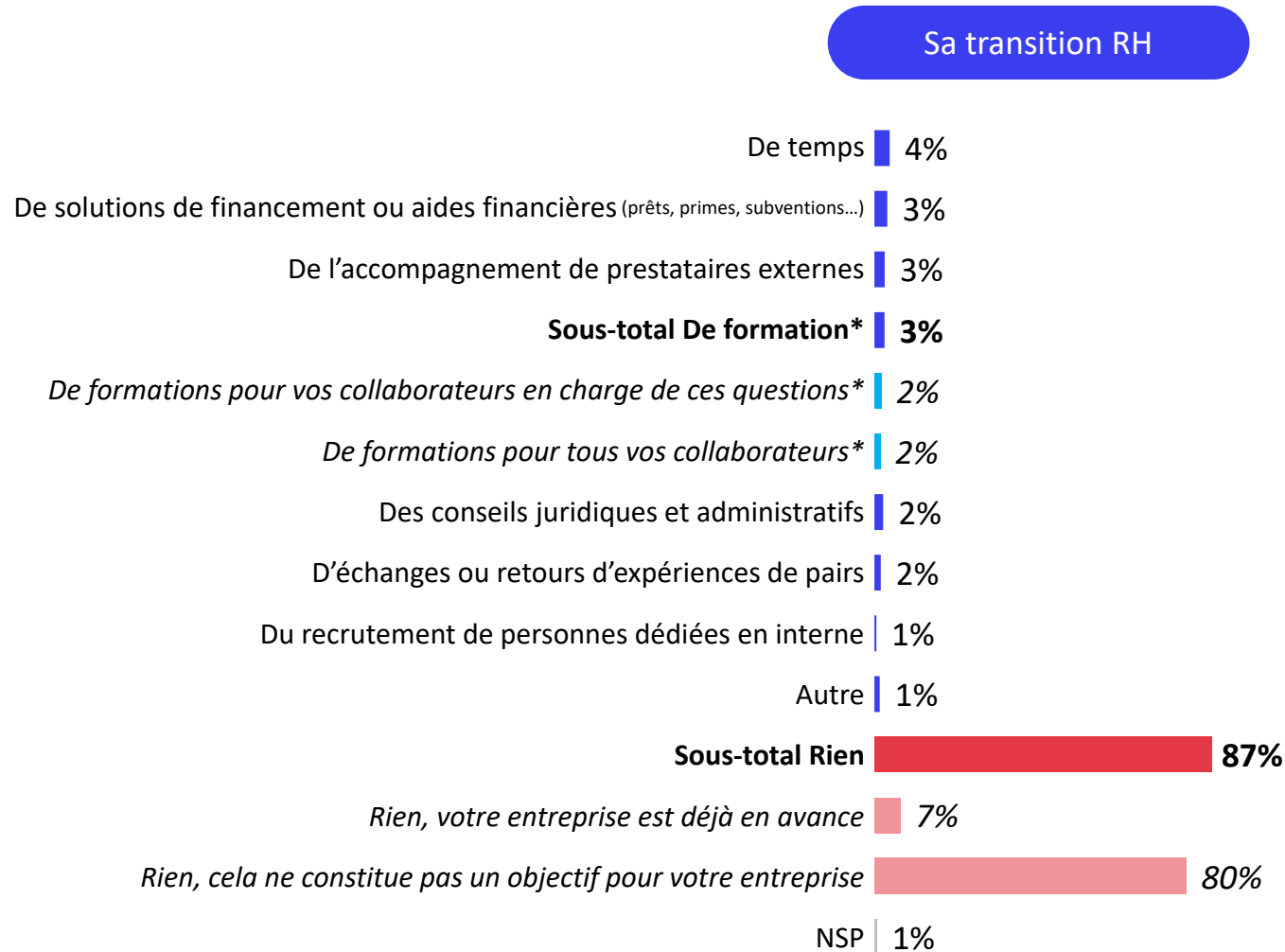
*Item posé uniquement aux entreprises d'au moins un salarié (587 répondants)



Les besoins pour accélérer la transition RH

Q. De quoi votre entreprise aurait-elle besoin pour accélérer les transitions suivantes :

BASE : Ensemble (1007 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
4%	5%	3%	4%	1%	10%	9%	13%	26%
3%	3%	4%	3%	2%	6%	6%	6%	17%
3%	1%	3%	3%	2%	4%	4%	2%	11%
4%	2%	4%	2%	-	8%	7%	13%	28%
4%	2%	3%	1%	-	6%	5%	7%	22%
1%	1%	2%	2%	-	5%	4%	8%	19%
1%	4%	5%	1%	-	6%	6%	7%	11%
6%	-	3%	1%	-	4%	4%	3%	9%
2%	1%	1%	-	-	2%	1%	4%	12%
2%	2%	1%	2%	1%	2%	2%	2%	3%
78%	88%	84%	89%	95%	70%	71%	68%	35%
6%	8%	8%	6%	3%	15%	12%	29%	21%
71%	80%	76%	83%	92%	55%	58%	38%	14%
3%	-	1%	-	-	2%	1%	3%	2%

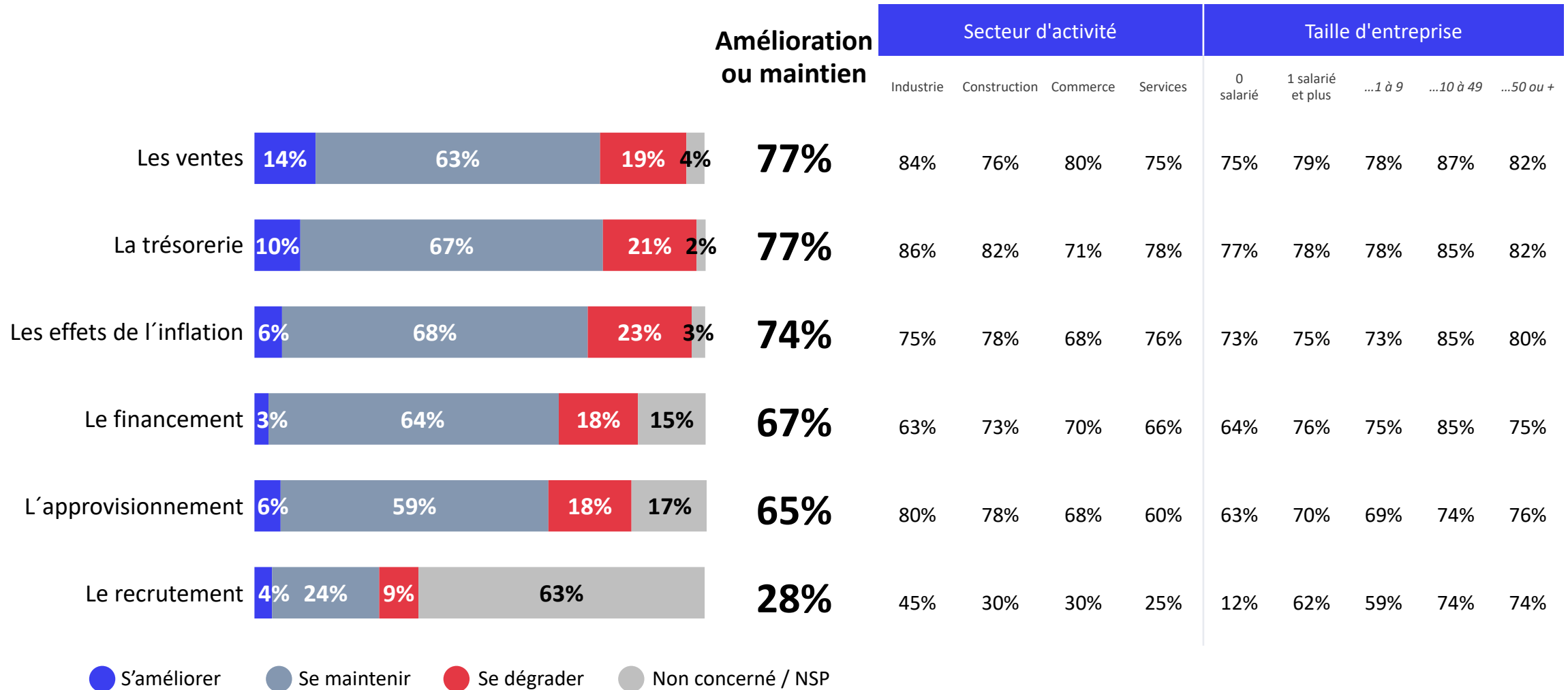
*Item posé uniquement aux entreprises d'au moins un salarié



La situation anticipée pour la fin d'année

Q. Selon vous, d'ici à la fin de l'année 2023, la situation de votre entreprise va-t-elle s'améliorer, se dégrader ou se maintenir par rapport à aujourd'hui dans chacun des domaines suivants ?

BASE : Ensemble (1007 répondants)

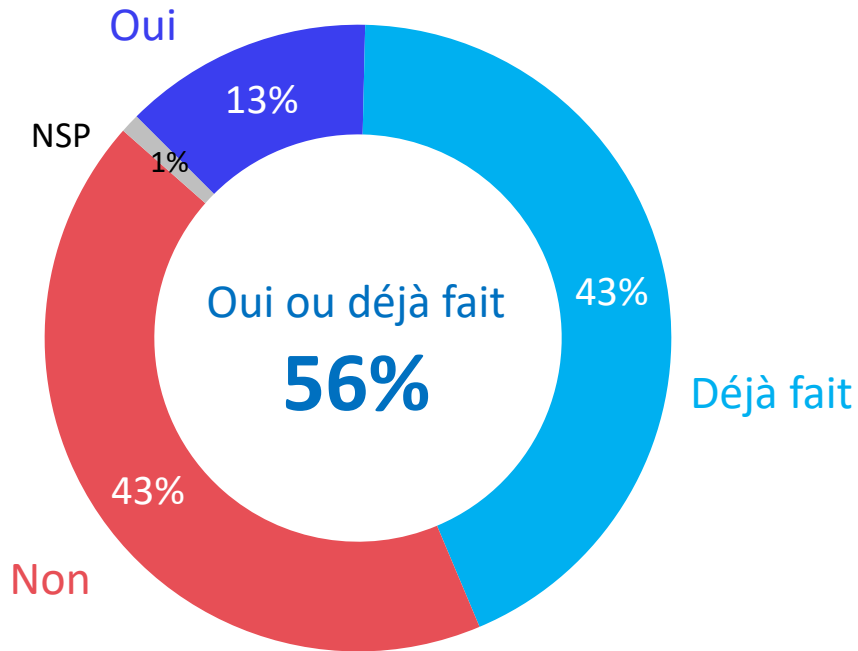


● S'améliorer ● Se maintenir ● Se dégrader ● Non concerné / NSP



La préférence pour le « Fabriqué en France »

Q. Dans les mois qui viennent, votre entreprise envisage-t-elle ou non d'adopter une stratégie d'achats de biens ou services qui privilégiera le « Fabriqué en France » ?
 BASE : Ensemble (1007 répondants)



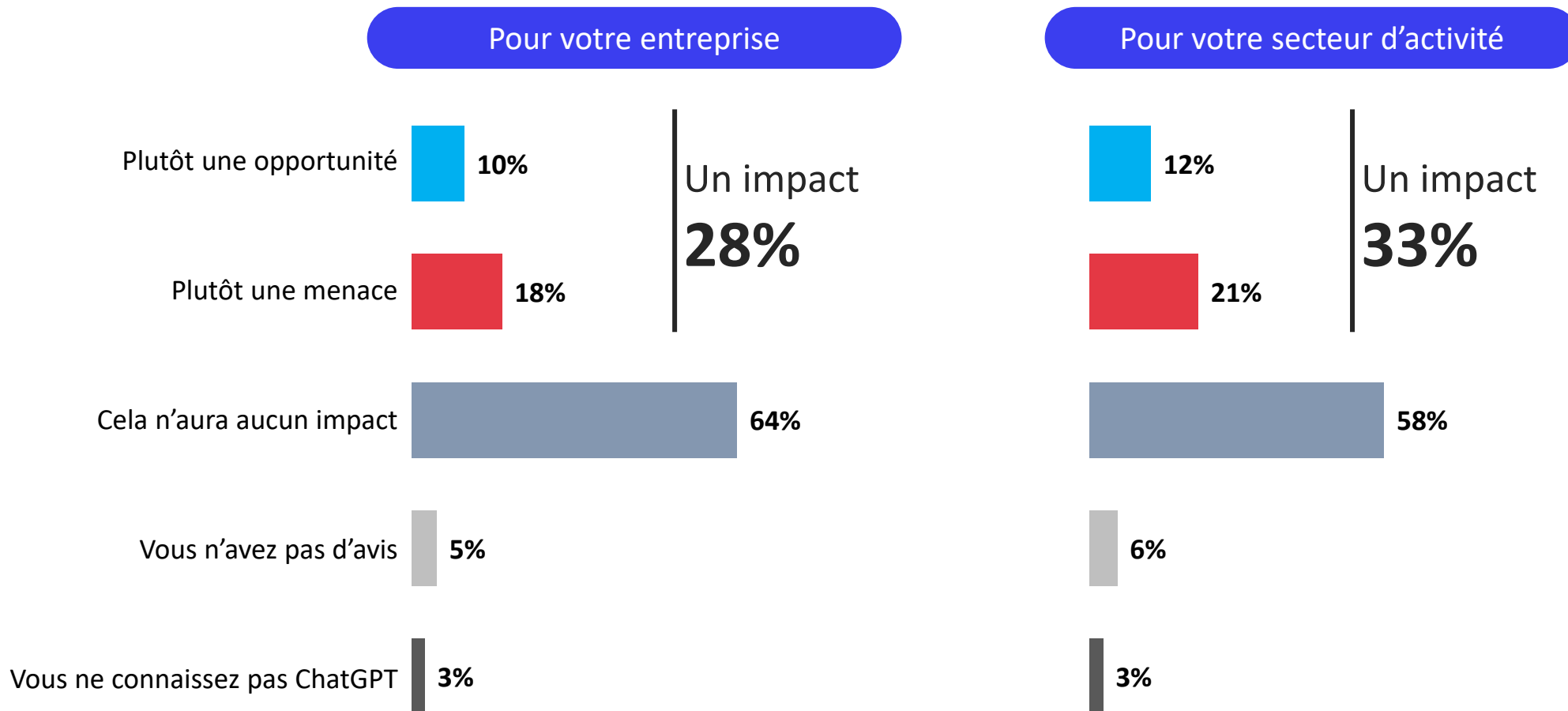
	Total	Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
Oui ou déjà fait	56%	64%	63%	65%	50%	54%	61%	61%	55%	56%
<i>Oui</i>	13%	15%	10%	11%	14%	11%	16%	16%	12%	20%
<i>Déjà fait</i>	43%	49%	53%	54%	36%	43%	45%	45%	43%	36%
Non	43%	35%	36%	34%	49%	46%	37%	37%	40%	32%
NSP	1%	1%	1%	1%	1%	-	2%	2%	5%	12%



L'impact de l'intelligence artificielle générative

Q. Diriez-vous que l'intelligence artificielle générative (comme ChatGPT) est plutôt une opportunité ou plutôt une menace...?

BASE : Ensemble (1007 répondants)





L'impact de l'intelligence artificielle générative

Q. Diriez-vous que l'intelligence artificielle générative (comme ChatGPT) est plutôt une opportunité ou plutôt une menace...?

BASE : Ensemble (1007 répondants)

Pour votre entreprise

Sous-total Un impact **28%**

Plutôt une opportunité **10%**

Plutôt une menace **18%**

Pour votre secteur d'activité

Sous-total Un impact **33%**

Plutôt une opportunité **12%**

Plutôt une menace **21%**

	Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
Sous-total Un impact	23%	12%	28%	32%	28%	30%	29%	31%	31%
Plutôt une opportunité	13%	3%	5%	14%	10%	12%	11%	19%	18%
Plutôt une menace	10%	9%	23%	18%	18%	18%	18%	12%	13%
Sous-total Un impact	26%	15%	34%	38%	33%	35%	35%	35%	27%
Plutôt une opportunité	14%	6%	7%	16%	11%	15%	14%	20%	14%
Plutôt une menace	12%	9%	27%	22%	22%	20%	21%	15%	13%



Vague 83 – Août 2023

Les résultats
Les questions barométriques

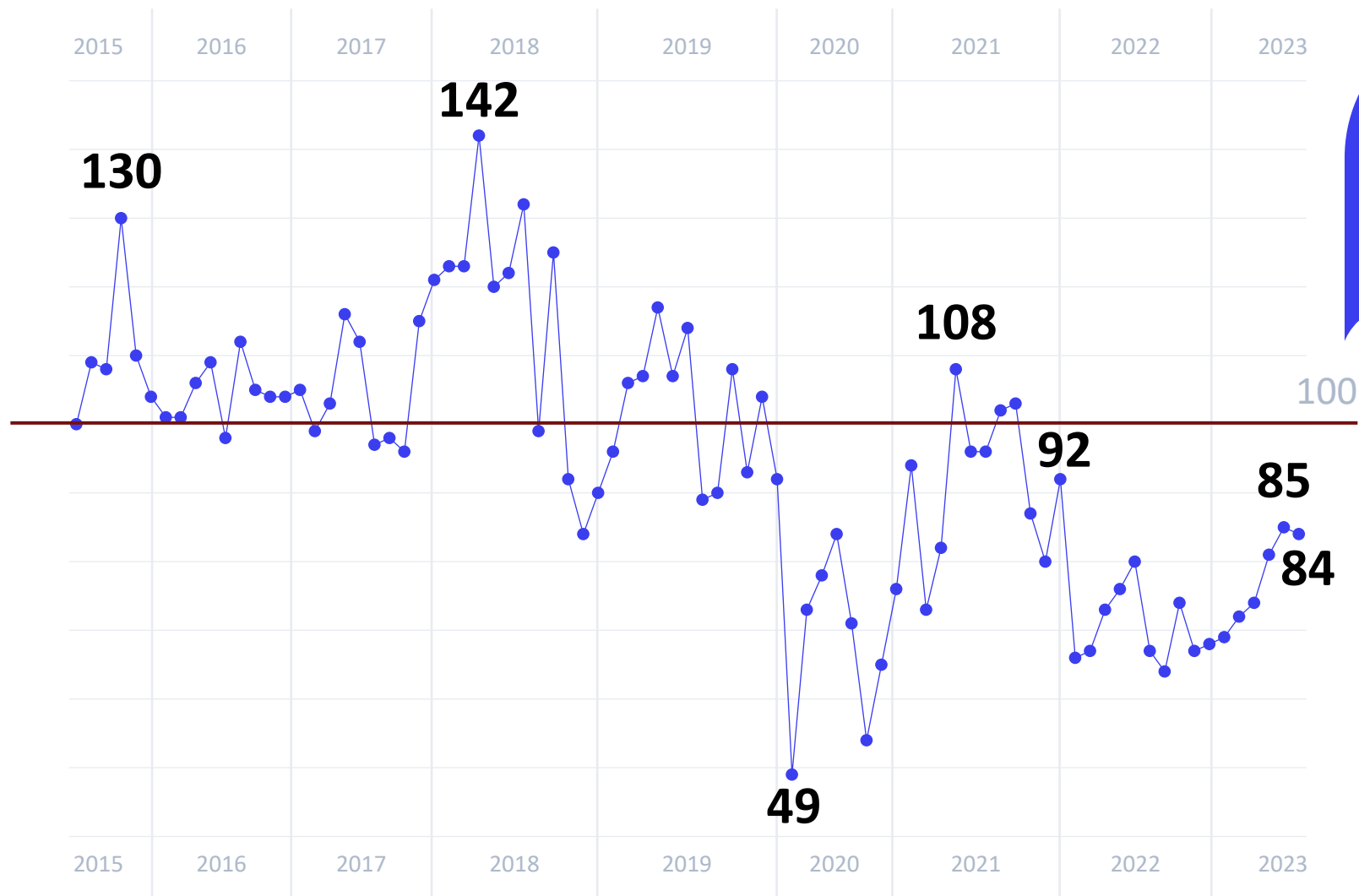
“opinionway pour



ESOMAR²³
Corporate



L'indicateur de l'optimisme



84

L'indicateur d'août 2023

▼ -1 pt depuis juin

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle. La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

100

100

85

84

49

108

92

142

130



L'appréciation de la situation actuelle

Q. Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

BASE : Ensemble (1007 répondants)

AOÛT
2023

C'était mieux
hier

▲ +3 pts

43%

C'est très bien
en ce moment

▶ =

41%

Ce sera mieux
demain

▼ -3 pts

16%

NSP: 0%

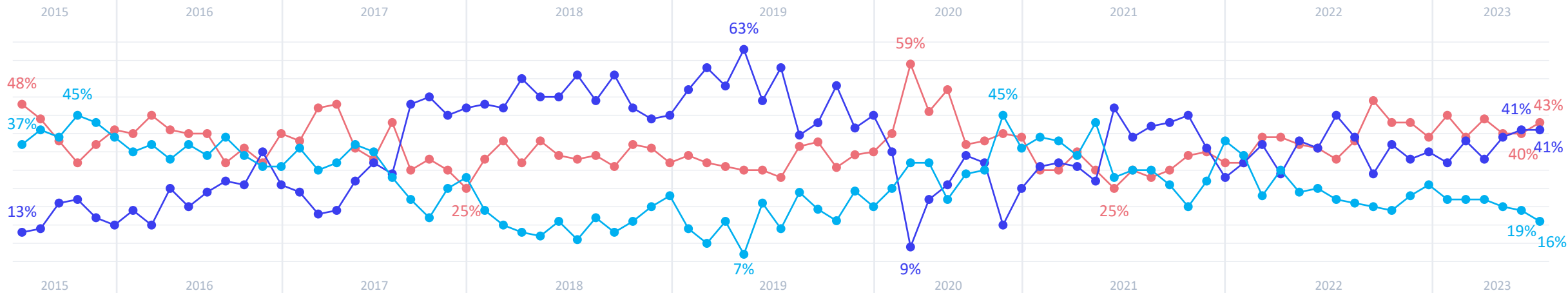
▲▼ Evolution depuis juin 2023

Secteur d'activité

Taille d'entreprise

Secteur d'activité	Taille d'entreprise								
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
Industrie	41%	41%	53%	38%	44%	40%	42%	34%	20%
Construction	42%	50%	29%	46%	40%	44%	43%	44%	52%
Commerce	17%	9%	17%	16%	15%	16%	15%	22%	28%
Services	-	-	1%	-	1%	-	-	-	-

Les évolutions depuis février 2015





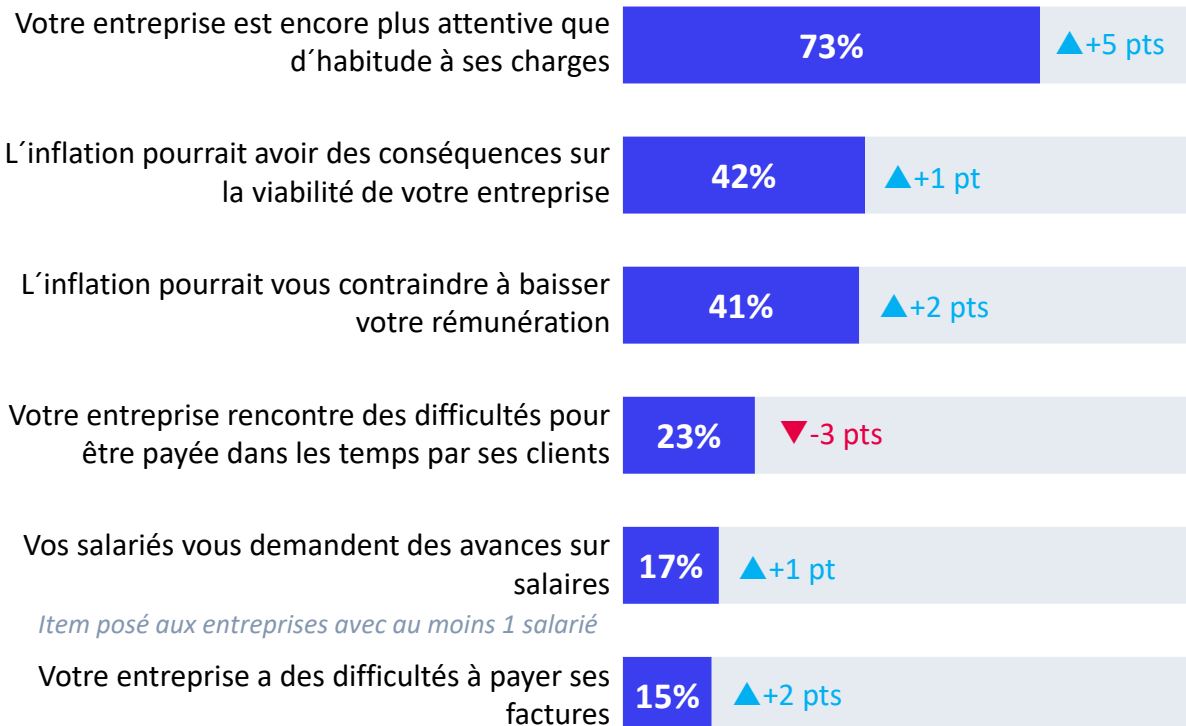
L'impact de l'inflation pour les entreprises

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1007 répondants) / Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

AOÛT
2023

% Oui



▲▼ Evolution depuis juin 2023

Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
81%	78%	82%	67%	69%	82%	82%	82%	95%
44%	46%	47%	39%	43%	42%	44%	31%	34%
39%	44%	54%	35%	44%	36%	40%	20%	10%
34%	26%	20%	23%	19%	32%	31%	42%	31%
14%	24%	17%	15%	-	17%	14%	30%	53%
14%	11%	18%	15%	17%	13%	13%	11%	8%

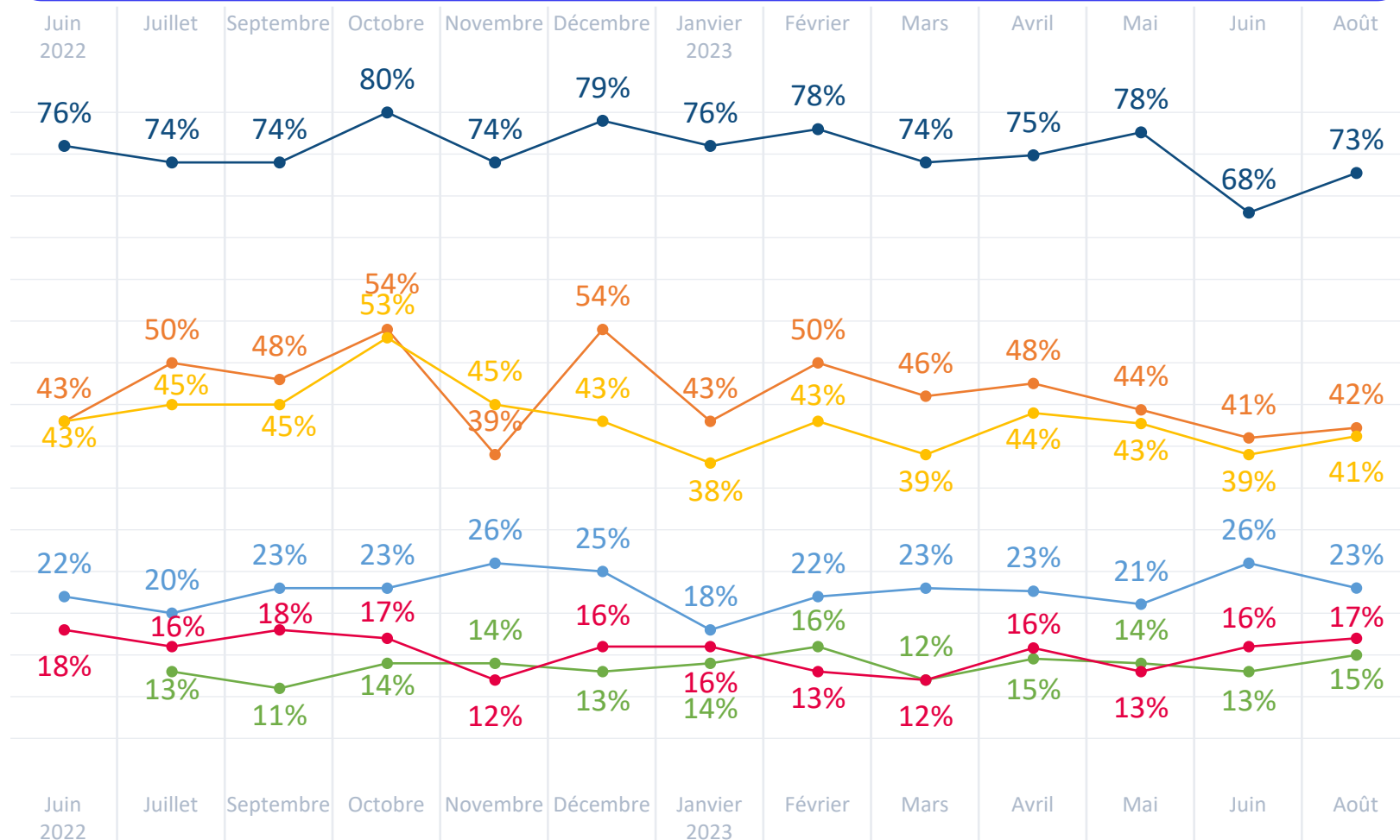


L'impact de l'inflation pour les entreprises

Q. Ce mois-ci, diriez-vous que votre entreprise est concernée ou non par chacune des situations suivantes liées à l'inflation ?

BASE : Ensemble (1007 répondants)

Les évolutions depuis juin 2022



- Votre entreprise est encore plus attentive que d'habitude à ses charges
- L'inflation pourrait avoir des conséquences sur la viabilité de votre entreprise
- L'inflation pourrait vous contraindre à baisser votre rémunération
- Votre entreprise rencontre des difficultés pour être payée dans les temps par ses clients
- Vos salariés vous demandent des avances sur salaires*
- Votre entreprise a des difficultés à payer ses factures

*Item posé aux entreprises avec au moins 1 salarié



La confiance dans les perspectives pour les 12 prochains mois

Q. Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

BASE : Ensemble (1007 répondants)

Se déclarent confiants pour...

AOÛT 2023

Leur entreprise

▲+2 pts

73%

L'économie mondiale

▼-1 pt

27%

L'économie française

▼-3 pts

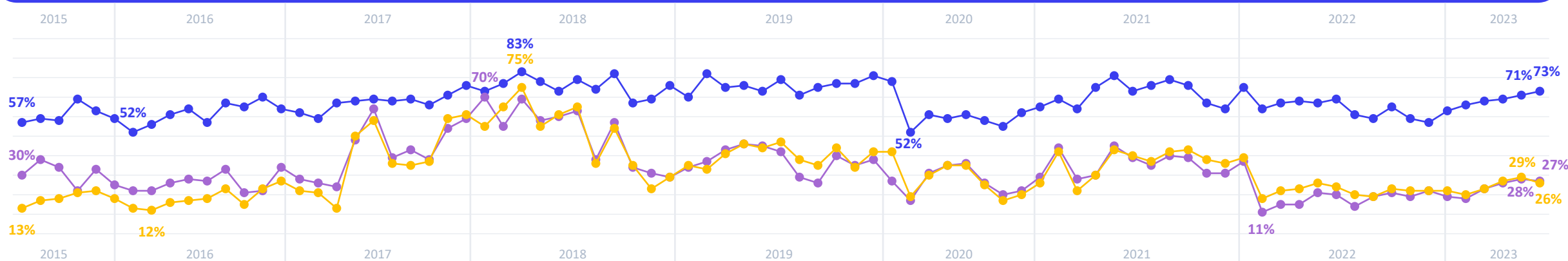
26%

▲▼ Evolution depuis juin 2023

% Confiant

Secteur d'activité	Taille d'entreprise								
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
	81%	77%	64%	76%	72%	75%	74%	82%	89%
	33%	23%	28%	26%	26%	27%	26%	29%	35%
	38%	20%	25%	27%	25%	29%	29%	30%	42%

Les évolutions depuis février 2015





L'évolution des effectifs dans les 12 prochains mois

Q. Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

BASE : Ensemble (1007 répondants)

AOÛT 2023

8% ▼-3 pts

Augmenter le nombre de salariés

89% ▲+3 pts

Maintenir le nombre de salariés stable

▶= 3%

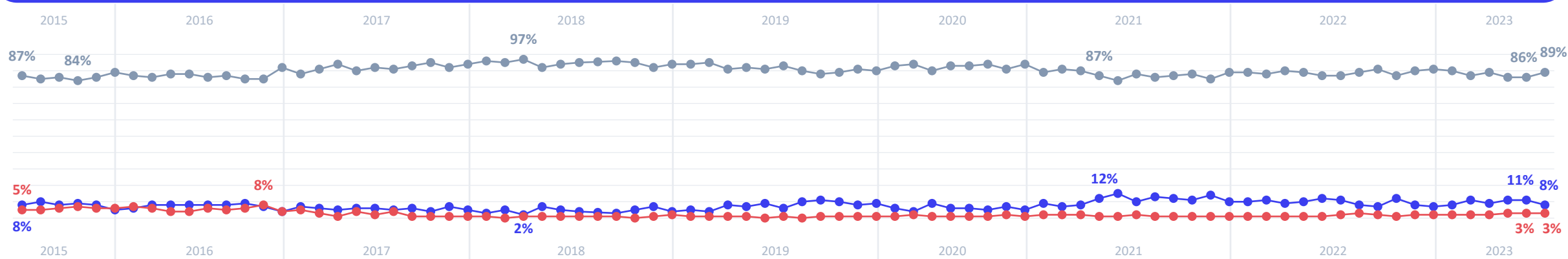
Réduire le nombre de salariés



▲▼ Evolution depuis juin 2023

Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
13%	10%	10%	6%	3%	18%	15%	31%	48%
85%	88%	84%	92%	96%	74%	76%	64%	46%
2%	2%	6%	2%	1%	8%	9%	5%	6%

Les évolutions depuis février 2015



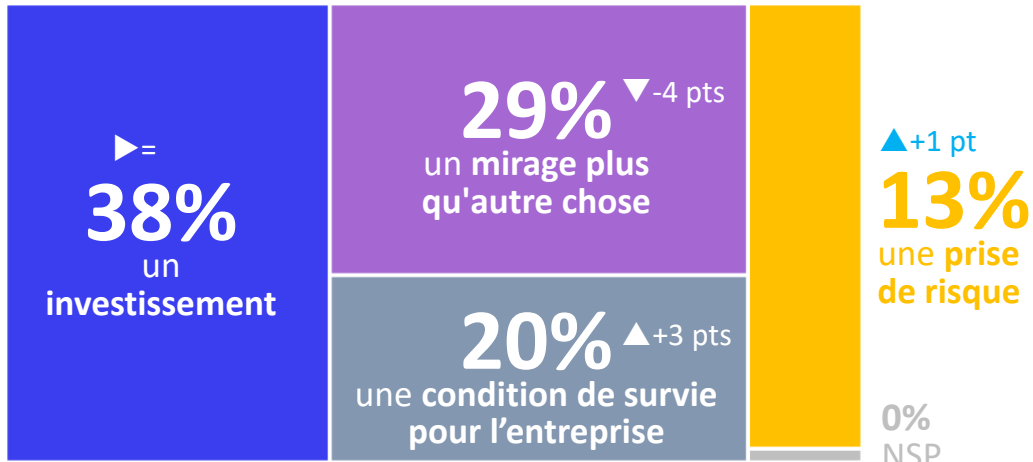


Le rapport à l'innovation des dirigeants d'entreprise

Q. Innover c'est pour votre entreprise avant tout... ?

BASE : Ensemble (1007 répondants)

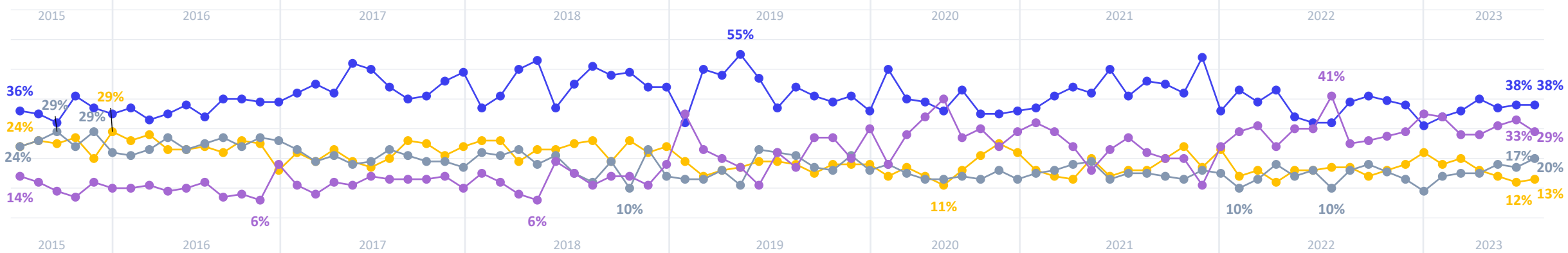
AOÛT 2023



▲▼ Evolution depuis juin 2023

Secteur d'activité				Taille d'entreprise				
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 salarié	1 salarié et plus	...1 à 9	...10 à 49	...50 ou +
34%	28%	39%	40%	35%	46%	44%	55%	49%
29%	42%	23%	29%	33%	18%	19%	16%	9%
21%	16%	23%	19%	19%	21%	22%	16%	36%
16%	14%	15%	12%	13%	15%	15%	12%	6%
-	-	-	-	-	-	-	1%	-

Les évolutions depuis février 2015





“opinionway

pour



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

1^{er} ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

LA
TRIBUNE

LCI

La grande consultation des entrepreneurs

Vague 83 – Août 2023



ESOMAR²³
Corporate