

## Perfectionner son aisance communicative en langues en situations professionnelles - Communiquer dans un contexte multiculturel + Certification CLOE (financement entreprise ou CPF) – RS 6435



DATE D'ACTUALISATION: AVRIL 2024

**PUBLIC : Ouvert à tout dirigeant ou salarié d'entreprise**

### PRÉREQUIS

La formation est accessible à toutes personnes ayant obtenu un niveau linguistique B1 minimum lors d'un positionnement initial (selon test en ligne **sur oscar-cel.com** + QCM). Pour objectif B2

### OBJECTIFS

L'objectif de la formation est de mieux communiquer dans un contexte professionnel et de valider vos compétences orales et écrites avec la Certification CLOE des CCI.

- **Améliorer les compétences linguistiques dans un contexte professionnel international :**  
Être capable de s'exprimer avec plus d'aisance et de précision, de communiquer efficacement dans une variété de situations en fonction de la nationalité de son interlocuteur.
- **Développer la sensibilité interculturelle :** Décoder votre façon de communiquer dans votre propre culture, pour mieux comprendre les différences culturelles et apprendre à les tenir en compte dans vos interactions.
- **Renforcer les compétences en matière de communication interculturelle :** Adapter votre style de communication à des interlocuteurs issus de milieux culturels différents, pour vous permettre de communiquer efficacement et harmonieusement avec des personnes de cultures différentes.

La formation est conçue pour développer vos compétences linguistiques à l'oral et à l'écrit, et notamment :

- Identifier et utiliser un vocabulaire adapté au contexte
- Utiliser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée
- Comprendre un court texte et en dégager le sens global et des détails spécifiques
- Comprendre un énoncé, des instructions ou les questions d'un interlocuteur
- Communiquer en situation socioprofessionnelle, professionnelle ou spécifique à son activité en employant les expressions adaptées
- Tenir une discussion sur un sujet professionnel
- Communiquer de façon naturelle et développer l'interaction orale
- Se faire comprendre avec une prononciation claire

Ce parcours de **20 heures de cours individuels en présentiel ou par visio-conférence** permet une personnalisation du contenu et de l'approche pédagogique.

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Cours personnalisés en face à face et /ou à distance avec un intervenant expert

Travail selon niveau et besoins – travail personnel obligatoire de l'apprenant pour assurer la progression

-Contenu adapté aux besoins et aux objectifs

-Matériaux interactifs, du monde réel pour susciter l'engagement, avec des jeux de rôles, des simulations et des exercices pratiques

-Sensibilisation culturelle en abordant les nuances culturelles dans la communication professionnelle.

#### Gapsmoov

Le « Décodeur de Cultures » de Gapsmoov est une plateforme d'apprentissage en ligne dédiée à la communication interculturelle. Il complète l'apprentissage d'une langue étrangère en aidant à adapter son style de communication, de gestion, de négociation et de prise de parole en public en fonction des comportements culturels de ses interlocuteurs étrangers. Conçu par des experts interculturels

(ethnologues, anthropologues, linguistes), ce modèle pédagogique offre une formation solide sur le plan intellectuel et pratique grâce à une grille de lecture simple et ludique des cultures nationales en contexte professionnel.

Le parcours commence par un questionnaire sur les préférences culturelles, pour déterminer le profil de l'apprenant.

Les situations professionnelles vécues dans un contexte interculturel sont prises en compte pour personnaliser le parcours. Des intervenants natifs de chaque pays favorisent l'immersion en utilisant des vidéos, des quiz et des simulations professionnelles.

Le « Décodeur de Cultures » combine l'apprentissage social des classes virtuelles avec une pédagogie active en ligne pour une efficacité maximale.

En cas de défis interculturels, l'outil offre des solutions immédiates pour comprendre et gérer les différences dans le contexte professionnel, permettant à l'apprenant d'appliquer des techniques concrètes pour améliorer ses interactions avec des interlocuteurs étrangers. Le formateur peut suivre les progrès en temps réel, guidant ainsi l'apprenant dans son parcours.

**Moyens techniques :** Pour les cours à distance, les apprenants recevront un mail contenant les instructions de connexion, les informations concernant le support technique dédié.

**Configuration requise :**

- un ordinateur avec enceinte son ou casque son et une webcam.
- une connexion internet haut débit
- un navigateur internet dont le bloqueur des fenêtres publicitaires est désactivé pour les sessions sur la plateforme e-learning
- les utilitaires Adobe Acrobat et Adobe Flash Player à jour de la dernière version.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION ET VALIDATION

Passer la certification CLOE – sur ordinateur avec surveillance + Bilan de fin de formation avec progression + évaluation à chaud

**La passation de la Certification CLOE est obligatoire en fin de formation.**

En vous inscrivant vous vous engagez à réaliser les deux parties de l'évaluation.

**Première partie** (en ligne avec surveillance asynchrone)

Vous répondrez à un questionnaire adaptatif de 50 questions visant à mesurer votre capacité à :

- Identifier et utiliser un vocabulaire courant ou professionnel adapté au contexte,
- Maîtriser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée,
- Identifier et utiliser des expressions de la vie courante ou professionnelle,
- Comprendre un court texte et en dégager le sens global et des détails spécifiques,
- Comprendre un énoncé, des instructions ou des questions d'un interlocuteur parlant la langue cible.

**Seconde partie** (entretien oral par visioconférence)

Sur rendez-vous, cette évaluation inclut un dialogue, une ou plusieurs mises en situation professionnelle, et une discussion autour d'un thème professionnel ou spécifique à votre domaine d'activité. Cet entretien permet de mesurer votre capacité à :

- Employer un vocabulaire courant ou professionnel adapté à la situation de communication,
- Maîtriser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée,
- Communiquer de façon naturelle à l'oral,
- Se faire comprendre avec une prononciation claire,
- Développer l'interaction et le dialogue.

**Obtention du certificat** : Pour obtenir le certificat, le niveau A2 est requis, mais un objectif plus élevé peut être fixé en fonction de votre projet professionnel.

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES / PROGRAMME (selon besoins et progression)

### Communiquer dans des situations professionnelles variées

- Se présenter, parler de sa fonction et son entreprise
- Échanger des informations sur un sujet professionnel
- Communiquer au téléphone ou en visio-conférence
- Transmettre des informations précises par écrit
- Résoudre des problèmes courants, donner des conseils et des consignes
- Participer à une réunion ou une discussion d'ordre professionnel
- Détailler un projet, des spécifications ou des performances
- Exprimer son point de vue, argumenter, clarifier et reformuler
- Comprendre un document et faire des écrits professionnels

### Intégrer l'élément interculturel dans sa communication

- Reconnaître les caractéristiques culturelles des pays avec lesquels on interagit
- Repérer les écarts culturels clés à maîtriser pour chaque situation professionnelle
- Savoir adapter son langage, son style de communication et sa posture pour optimiser ses échanges.
- Mettre en pratique une stratégie pour communiquer efficacement et harmonieusement avec des personnes de cultures différentes.

### Adapter sa communication dans la langue pour intégrer ou manager une équipe multiculturelle

- Développer son agilité culturelle et maîtrise de la langue dans un contexte d'expérience internationale
- Adapter son leadership à l'international en maîtrisant les spécificités culturelles et langagières
- Manager une équipe multiculturelle à distance ou en présentiel en adaptant son langage aux enjeux essentiels de la diversité culturelle

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Pour réaliser votre dossier de formation, vous devez compléter le bulletin d'inscription du Pôle Formation de la CCI de l'Yonne à demander par mail [emploi.formation@yonne.cci.fr](mailto:emploi.formation@yonne.cci.fr) ou à télécharger sur <https://www.cci89.fr/former-et-recruter/formations-professionnelles/>). Dès réception dans nos services, un devis et une convention de formation précisant vos dates de formation vous seront adressés par mail ou courrier dans un délai de 72 heures.

**DURÉE** : 20 heures de cours de 1 h à 2,5 h. Rdv fixés conjointement (annulation avec préavis de 24h) + Certification CLOE : 1h+travail sur plateforme interactive Gapsmoov

**DATES** : Voir planning personnalisé – calendrier sur mesure  
Nos locaux sont accessibles aux personnes en situations de handicap.

**PRIX** : 2 200 €